

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko

Adresa

.....

Tel.:

Predávajúci :

ARCO COM spol. s.r.o.
J. D. Matejovie 1581/2B
033 01 Liptovský Hrádok
IČO: 46737260

Reklamovaný tovar (výrobca, typ) - dátum zakúpenia, cena, číslo dokladu (faktúry, objednávky)

.....

Dôvod reklamácie - popis

.....

.....

Kedy a za akých podmienok zistená reklamácia

.....

Dátum:

Podpis klienta

Pre uplatnenie reklamácie je nutné zaslať ako prílohu kópiu dokladu o zakúpení tovaru (faktúra),
v prípade poškodenia tovaru pri preprave aj reklamačný list od prepravcu. Výrobok by mal byť riadne
zabalený, predíde sa tak poškodeniu počas prepravy. Za takéto poškodenie nenesieme zodpovednosť
.....

*** Vyplní predajca - nevyplňat' !!!!**

Reklamáciu prijal Dňa

Kontrola kompletnosti tovaru a dokumentov potrebných pri reklamáci, balenie výrobku (vyjadrenie) :

.....

Spôsob doručenia od klienta:

Miesto opravy (servis názov)

Dátum odovzdania na servis Dátum prijatia späť

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

* oprava a vrátenie klientovi * výmena a vrátenie klientovi * vystavenie dobropisu na reklamovaný
tovar * iný:

Odoslané klientovi dňa: Spôsobom.....

Podpis zodpovedného