

HomeWhiz MYČKY - KOMPLETNÍ NÁVOD

VERZE PRO IOS

- Před párováním se ujistěte, že máte telefon připojen k internetu na stejné Wi-Fi, na jakou budete připojovat myčku.
- Je nutné použít Wi-Fi v pásmu 2,4GHz (5GHz není podporováno).
- Připravte si produktové
 číslo Vaší myčky a heslo k
 Vaší Wi-Fi.



12:32				
Zvolte, jak při přidávání nového zařízení chcete pokračovat				
Kuchyňská zařízení 🔨				
🗄 Lednička				
Myčka na nádobí				
🛱 Trouba				
😳 Varná deska				
Digestoř				
COMMON_TYPE_TEAMACHINE				



Registrace spotřebiče Postup 2/9







ul 🗟 🗖

Registrace spotřebiče Postup 3/9

- Zobrazený postup v aplikaci je pro jiné modely, pro ten Váš platí jiný postup, který je popsán na další straně tohoto návodu.
- Neklikejte proto zatím na tlačítko další!







Registrace spotřebiče Postup 4/9



 Při vypnuté myčce stiskněte a držte současně tlačítko pro zapnutí myčky a HomeWhiz (jsou vedle sebe úplně vlevo).



 Na displeji se odpočítají 3 v teřiny a poté budou blikat postupně jedna dvě tři čárky a stejně tak bude blikat i oranžová ikona Wi-Fi s ozubeným kolečkem.



 Nyní myčka začala vysílat vlastní Wi-Fi síť, na kterou se připojíte telefonem, abyste mohli na myčce nastavit připojení k domácí Wi-Fi, na kterou se poté myčka přepojí.

Registrace spotřebiče Postup 5/9

Teprve nyní klikněte v aplikaci na tlačítko další.

Zrušit

04



- Aplikace Vás poté vyzve, abyste se telefonem připojili na Wi-Fi, kterou vysílá myčka.
- Zatím neklikejte na "přejít další krok".
- Otevřete nastavení Wi-Five Vašem telefonu.
- Aplikaci pouze minimalizujte, neukončujte.





Sensitivity: Public

Registrace spotřebiče Postup 6/9

- Mezi dostupnými Wi-Fi sítěmi se zobrazí i Wi-Fi s názvem HomeWhiz-xxxxx.
- Na tuto síť se s telefonem připojte.

Nastavení Wi-Fi		
Wi-Fi		
 Beko Showroom 	🔒 🗢 🚺	
MOJE SÍTĚ		
BEKO_host	🔒 🤶 i	
HomeWhiz-GDM-UZPD	a 🗢 i	
JINÉ SÍTĚ		
BEKO_8	🔒 🤶 i	
e-beko.cz	🔒 🤶 🚺	
Ubiquiti_DMZ	a 🗟 🚺	
Jiná		
Výzva pro připojení	Oznámit >	
Známé sítě budou připojeny automat nebudou žádné známé sítě k dispozi informace o dostupných sítích.	ticky. Pokud ici, zobrazí se	
Připojení k hotepotu	Na žádost >	

.... 🕆 🔳

12:32







.ul 🗢 🔳

≗ 奈 (i)

🔒 🤶 🚺

🔒 奈 🚺

▲ 중 (i)

▲ 奈 (i)

🔒 🤶 🚺

Oznámit >

Na žádost 🔅

Připojení k hotspotu

ul 🕆 🗖 Přidat zařízení Zrušit

Vraťte se zpátky do aplikace a klikněte na "přejít k dalšímu k pokudse aplikace so neposune navázání připojení s myčkou.

Poté připojte myčku na Vaši domácí Wi-Fisíť.

roku'',	
ama dál po	Propojte chytry se zařízer
	Přejděte do nastavení Wi-F Wi-Fi svého zařízení a pi anlikace Home
	LOADING_LO
	Office

 \bigcirc

Režim nastavení

Pokud už je v aplikaci z minulosti uložena Vaše domácí sít, aplikace Vámji nabídne.

V opačném případě vyberte Vaši domácí síť ze seznamu dostupných.

Registrace spotřebiče Postup 7/9

02

Připojení

telefon ím

připoite se k síti

a ≈ (i)

A = (1)

Přejít na nastavení Wi-Fi

Připojit k síti

"HomeWhiz ..."





.11 🕆 🗖

Zrušit

Připojte zařízení k domácí síti made! Můžete vybrat dříve uloženou síť, ke které se má zařízení připojit START AGAIN CANCEL ANO, PŘIPOJIT NE. VYBRAT JINÉ

Connection to appliance could not be

Make sure your home network password is

Security apps on your home network might be preventing you from connecting.

the 2.4Ghz alternative.

Registrace spotřebiče Postup 8/9

HESLO

Název připojení neměňte, pouze zadejte heslo k Vaší domácí Wi-Fi a klikněte na připojit.

Můžete případně zakliknoutuložení hesla pro budoucí párování dalších spotřebičů.



.11 🗢 🗖

Pokud se připojení nezdaří, je možné, že jste zadali nebo máte z minulosti uložené v aplikaci špatné heslo.

V takovém případě akci zopakujte, ale klikněte při výběru Wi-Fi sítě na "Ne, vybrat jiné", kde vyberete opět Vaši Wi-Fi, ale aplikace bude od Vás požadoat zadat nové správné heslo.



Přidat zařízení

 \checkmark

Připojen

03

Připojit

 \checkmark

Režim nastavení

.11 🗢 🗖

Zrušit

04

Registrace spotřebiče Postup 9/9

Pokud se připojení podaří, aplikace Vás vyzve k zadání názvu zařízení a do které skupiny (místnosti) ho chcete zařadit.





Dálkové ovládání Aktivace a důležité informace



Aktivaci / deaktivaci dálkového ovládání provedete krátkým stisknutím tlačítka Homewhiz při zapnuté myčce.



 Dálkové ovládání lze zapnout, pouze pokud je myčka připojena k internetu (svítí ikona Wi-Fi).



 Takto vypadá displej myčky při aktivním dálkovém ovládání.

 V tomto stavu lze myčku ovládat přes aplikaci.

ŝ

 Pokud se otevřou dvířka myčky během aktivního dálkového ovládání, dálkové ovládání se z bezpečnostního důvodu ukončí a myčka přejde do normálního režimu

- Nelze ovládat myčku zároveň na panelu i v aplikaci, buď jedno nebo druhé.
- Aktivní dálkové ovládání se dá na myčce kdykoliv zrušit buď jeho vypnutím přes tlačítko HomeWhiz, úplným vypnutím myčky podržením tlačítka pro zapnutí /vypnutí nebo otevřením dvířek.
- Stav myčky nebo probíhajícího programu je v aplikaci zobrazeno i bez aktivního dálkového ovládání.
- Myčka i telefon musejí být neustále připojeny k internetu.

Dálkové ovládání Různé stavy myčky zobrazené v aplikaci

1. Myčka je zapnuta a je aktivní dálkové ovládání





V Náhledu:

- Ikona myčky je zelená
- "Zapnuto"

Po rozkliknutí:

- "Dálkové ovládání: Zapnuto
- Tlačítko pro zapnutí je zářivě zelené (myčku lze tímto tlačítkem vypnout)

Displej myčky ukazuje





Dálkové ovládání Různé stavy myčky zobrazené v aplikaci

2. Myčka je vypnuta přes aplikaci (nikoliv na panelu myčky), dálkové ovládání aktivní





- V Náhledu:
- lkona myčky je šedá
- ,,Vypnuto"

Po rozkliknutí:

- Dálkové ovládání: Zapnuto
- Tlačítko pro zapnutí je šedé (myčku lze tímto tlačítkem zapnout)

Displejmyčky

zhasnutý





Sensitivity: Public

14/29

12:23 ...II Control DEN59532 Test Kuchyň 1/3 Chybí oplachovací prostředek

Po rozkliknutí:

V Náhledu:

Dálkové ovládání: vypnuto

lkona myčky je zelená

 Tlačítko pro zapnutí je jen mírně zelené (z důvodu vypnutého dálkového ovládání – nelze ji vypnout na dálku)

Displejmyčky:

standardní stav



Dálkové ovládání

Různé stavy myčky zobrazené v aplikaci

3. Myčka je zapnuta v normálním režimu (vypnuté dálkové ovládání)





Dálkové ovládání Různé stavy myčky zobrazené v aplikaci

4. Myčka je vypnuta v normálním režimu (vypnuté dálkové ovládání)





- V Náhledu:
- Ikona myčky je šedá

Po rozkliknutí:

- Dálkové ovládání: vypnuto
- Tlačítko pro zapnutí je šedé

Displejmyčky

zhasnuto



Dálkové ovládání Různé stavy myčky zobrazené v aplikaci

5. Myčka nebo telefon není připojena k internetu





V Náhledu:

- lkona myčky je šedá
- Poznámka "Nepřipojeno"

Po rozkliknutí:

- Dálkové ovládání: vypnuto
- Tlačítko pro zapnutí je šedé

Displejmyčky

zhasnuto



Dálkové ovládání Sledování stavu myčky / běžícího programu

IomeWhiz™

- V aplikaci se zobrazí stav běžícího programu, nehledě na zapnuté či v ypnuté dálkové ovládání
- Při vypnutém dálkovém ovládání lze v aplikaci sledovat pouze stav, nelze program zastavit, přerušit nebo myčku vypnout.
- Při aktivním dálkovém ovládání se zobrazí i v náhledu aktuální stav (Zapnuto, Spuštěno, Pozastaveno..)

14:51 🕫		.ıl 🗢 🗆	14
<	DIN 59530 Test		=
1/1 Nedos	statek tekutého deterge	entu	
	Dálkové ovládání Vypr	nuto	
	Mini 30 s ♡		
Čas zahájení 14:49	Zbývající 00:58	Čas ukončení 15:49	
	KROK: Praní		

14:32 1		ıı ≎ 🕞	14
-	ZAŘÍZENÍ	¢	=
	+ PŘIC	DAT ZAŘÍZENÍ	
Kuch	nyň		
DI Spo	N 59530 Test ^{Ištěno}		
â		*	



Dálkové ovládání Výběr programu přes aplikaci

HomeWhiz[™]

- Tlačítkem "Ruční ovládání" se dostanete do menu, kde si vyberete požadovaný program a to včetně nastavení přídavných funkcí.
- Navolený program lze uložit mezi "oblíbené" přes tlačítko srdíčka v pravém horním rohu.
- Funkce "Průvodce" Vám nabídne optimální program po Vámi zadaných informací o nádobí a jeho znečištění.





Nastavení tvrdosti vody, detergentu, leštidla, notifikací atd.

Nastavení

ebičů

mení

astavení

elnosti upozornění

ného programu

12:52		.ul 🗢 🗩	12:52
<	DEN 59532 Test		<
1/3 Chybi	oplachovací prostředek		
D DÁLKOVÉ OVL	ÁDÁNÍ: Zapnuto		Nastavení spo
Beko Myčka na nádobi			Nastavení vidit
			Nastavení ozna
			Jednorázové n
ΜΟŽΝΟST	I PROGRAMU		Nastavení staž
	Vybrat akci		
Inf	ormace o zařízení		
2.<	Nastavení		
Z	Změnit místnost		
	debrat spotřebič		
	Zrušit		

12:37 🤊 🔹 🖬 🕄 💼
K Nastavení spotřebičů
Autom. dvířka
Autom. dvířka vyp. Autom. dvířka zap.
Typ detergentu
Práškový deter Detergent v ta Tekutý detergent
Úroveň leštidla
Tvrdost vody
·•
Vnitřní osvětlení
Vnitřní osvětlení vyp. Vnitřní osvětlení zap.

15:32	ul 🗢 🗖	15:32	
Nastavení viditelnosti upozori DEN 59532 Test	nění	Zpět	Nas
Chybí oplachovací prostředek		Program j je připrav	je dok reno
Chybí sůl		Chybí opl doplňte je	lachov ej
Chybí voda		Chybí sůl	, dopl
Zkontrolujte filtr		Chybí voc	da
Dvířka jsou otevřená		Zkontrolu	ujte fil
Volejte servis		Dvířka jso	ou ote
Nedostatek tekutého detergentu		Obraťte s	e na s



15:32		.ıll 중 ■)
Zpět	Nastavení oznámení	
Program je je připrave	e dokončen, vaše nádobí no	
Chybí opla doplňte jej	chovací prostředek,	0
Chybí sůl,	doplňte ji	0
Chybí voda	3	
Zkontroluj	te filtr	
Dvířka jsou	u otevřená	0
Obraťte se	na servis	
Nedostate	k detergentu!	00

Nastavení spotřebiče přes aplikaci Hlídání zásoby spotřebního materiálu a jeho množství v myčce

Po zadání výchozího množství zásob poté se automaticky odečítá spotřebované množství a zobrazí zůstatek











Sensitivity: Public

Stahování programů Postup 1/2

- Lze pouze u spárovaného a připojeného spotřebiče při aktivním dálkovém ovládání.
- Klikněte na spotřebič, poté v pravo nahoře na 3 tečky a v menu v yberte nastavení.
- Dále pak na Nastavení staženého programu.



...| 🕆 🗖







Stahování programů Postup 2/2





Odstranění spotřebiče z HomeWhiz Odstranění přes aplikaci



- Klikněte na spotřebič, který chcete odebrat.
- Poté klikněte na 3 tečky v pravo nahoře, kde se Vám zobrazí menu.
- Vyberte Odebrat spotřebič a potvrďte.



- Spotřebič není "uložený" v telefonu nebo v konkrétní aplikaci, ale je přiřazen na cloudu k Vašemu účtu/ vytvořené domácnosti, ze které tímto krokem zmizí.
- Odstraněním spotřebič zmizí i ostatním uživatelům, pokud je s nimi domácnost sdílena.

Odstranění spotřebiče z HomeWhiz Odstranění přímo na ovládacím panelu myčky



- Spotřebiče připojené k internetu lze odstranit i přímo příkazem na panelu.
- Ujistěte se že je na myčce aktivní Wi-Fi, tj. že svítí na displeji tento symbol.



Při zapnuté myčce stiskněte a dlouze podržte současně tlačítko Homewhiz a tlačítko pro pohyb v nastavení.





Na displeji se odpočítá 5 v teřin, proběhne animace a po jejím skončení bylo odstranění spotřebiče z HomeWhiz účtu/domácnosti dokonáno.



- Tímto krokem se smaže i Wi-Fi spojení mezi myčkou a Vaším routerem.
- Spotřebič nebyl "uložený" přímo v telefonu nebo v aplikaci, ale byl přiřazen na cloudu k Vašemu účtu/ vytvořené domácnosti, ze které tímto krokem zmizí.

Důležité informace



Pokud chcete myčku vypnout, ale stále ji i poté ovládat přes aplikaci (později na dálku spustit), je nutné myčku vypnout v aplikaci přes toto tlačítko:



 Pokud by se myčka vypnula na ovládacím panelu nebo pokud se otevřou dvířka myčky, dálkové ovládání se zruší. Pokud je myčka připojena na domácí Wi-Fi síť, bude svítit ikona Wi-Fi na displeji myčky.



- Pokud ikona Wi-Fi bliká, je Wi-Fi na myčce zapnuté, ale není nav ázáno spojení (odpojený router, změna hesla apod.)
- Wi-Fi připojení myčky k internetu lze zapnout nebo v ypnout v nastavení myčky na ovládacím panelu, kde se nastavuje tvrdost vody a další funkce.
- Pokud se Wi-Fi v nastavení vypne, ikona přestane svítit, myčka nebude připojena k Vaší Wi-Fi a nepůjde dálkově ovládat.





- Pokud chce stejný spotřebič přes aplikaci ovládat vícero uživatelů, musejí v aplikaci sdílet stejnou "domácnost", kde se daný spotřebič nachází.
- Další uživatel (host), který se připojí do takové již vytvořené domácnosti, uvidí všechny spotřebiče, které byly do domácnosti přidané vlastníkem domácnosti, není tedy nutná jejich další registrace.
- Spotřebiče jsou vázány k domácnosti, nikoliv ke konkrétnímu telefonu/aplikaci/uživateli.

Pro sdílení je tedy nutné, aby si další uživatel daného spotřebiče nevytvářel svou vlastní domácnost, ale při registraci požádal o přístup do již vytvořené domácnosti s daným spotřebičem, což se dělá při zakládání účtu, kde je volba, jestli chcete vytvořit vlastní domácnost nebo se připojit do stávající domácnosti (požádat o přístup).



Sdílení domácností a spotřebičů



- Po kliknutí na "požádat o přístup", zadá žadatel emailov ou adresu vlastníka domácnosti a tomu následně přijde do emailu požadavek na schválení, který když potvrdí, tak se žadatel po restartu aplikace "objeví" rovnou v dané domácnosti a uvidí všechny zaregistrov ané spotřebiče, které může ovládat.
- Požadavek dorazí vlastníkovi z emailu <u>info@homewhiz.com</u>
- V předmětu bude "Potvrzení žádosti o přístup do domácnosti SmartHome".
- Vlastník může požadavek přijmout či odmítnout.
- Žadateli následně přijde email s potvrzením, že byl jeho požadavek potvrzen či zamítnut.

- Pokud si další uživatel stihl vytvořit svou vlastní domácnost, nemůže se už bohužel připojit do jiné domácnosti nebo být ve dvou zároveň, ani tu svoji opustit a přidat se jinam.
- Jediným řešením v takovém případě je založit si další účet s jinou emailovou adresou a s tou se při registraci účtu hned na začátku přidat do jiné domácnosti (požádat o přístup).
- V případě pokusu o připojení ke spotřebiči, který má už někdo jiný v domácnosti, aplikace párování ukončí s tím, že spotřebič nelze přidat – patří do jiné domácnosti.

Odstraňování problémů Nejčastější chyby



- Myčka je připojována na Wi-Fi v pásmu 5GHz, které není podporováno, je nutné použít WiFi v pásmu 2,4GHz.
- Při registraci je telefon připojen k jiné Wi-Fi, než ke které se připojuje myčka.
- Myčka se nechce připojit k domácí Wi-Fi, píše špatné heslo v aplikaci je nejspíše uloženo nesprávného heslo při výběru domácí Wi-Fi neklikejte na nabízenou uloženou síť, ale zvolte "Ne, vybrat jinou" a poté vyberte Vaši síť, kde to po vás bude následně žádat zadat správné heslo.
- Nelze aktivovat dálkové ovládání z důvodu vypnuté Wi-Fi na myčce je nutné zapnutí Wi-Fi v nastavení myčky.
- Bliká ikona WiFi na displeji nejspíše došlo ke změně v nastavení v routeru (změna hesla, názvu Wi-fi sítě..) a myčka se proto nemůže připojit – myčku odeberte z aplikace a přidejte ji znovu s novým nastavením.
- Nelze myčku přidat do aplikace dalšímu členu rodiny je nutné sdílet domácnost, ve které se myčka nachází s daným uživatele viz postup v tomto návodu. Myčka může být pouze v jedné "domácnosti".
- Při registraci spotřebiče je nutné mít zapnuté polohové služby minimálně při používání aplikace HomeWhiz, jinak aplikace může ukázat chybu.
- Při registraci myčky do aplikace nevidím Wi-Fi, kterou má myčka vysílat není aktivní párovací režim nebo se ukončil při delší nečinnosti – nutná jeho aktivace dle postupu v tomto návodu.

Sensitivity: Public