



# HomeWhiz

MYČKY - KOMPLETNÍ NÁVOD

v1.2

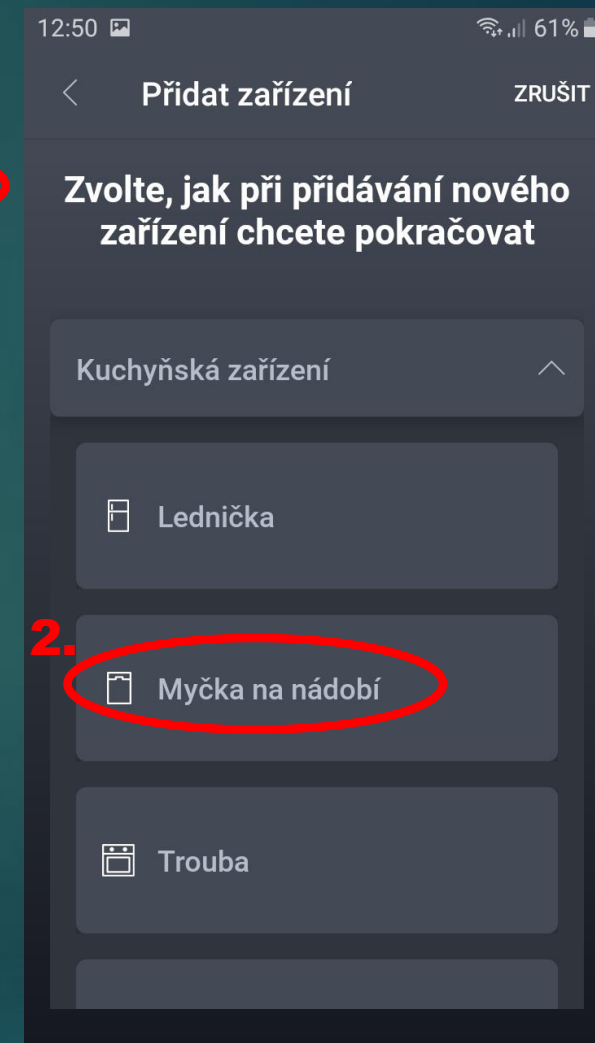
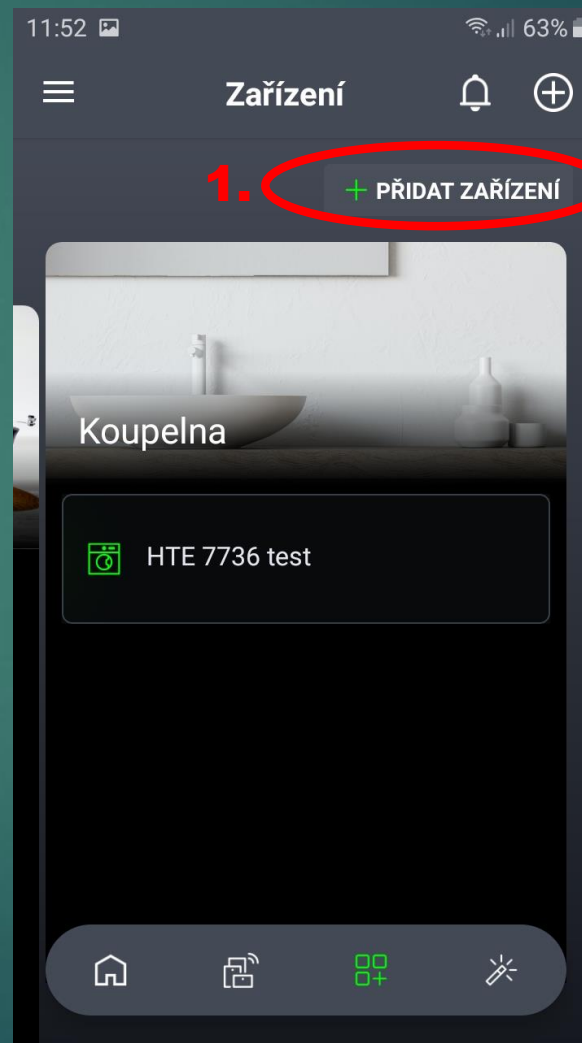
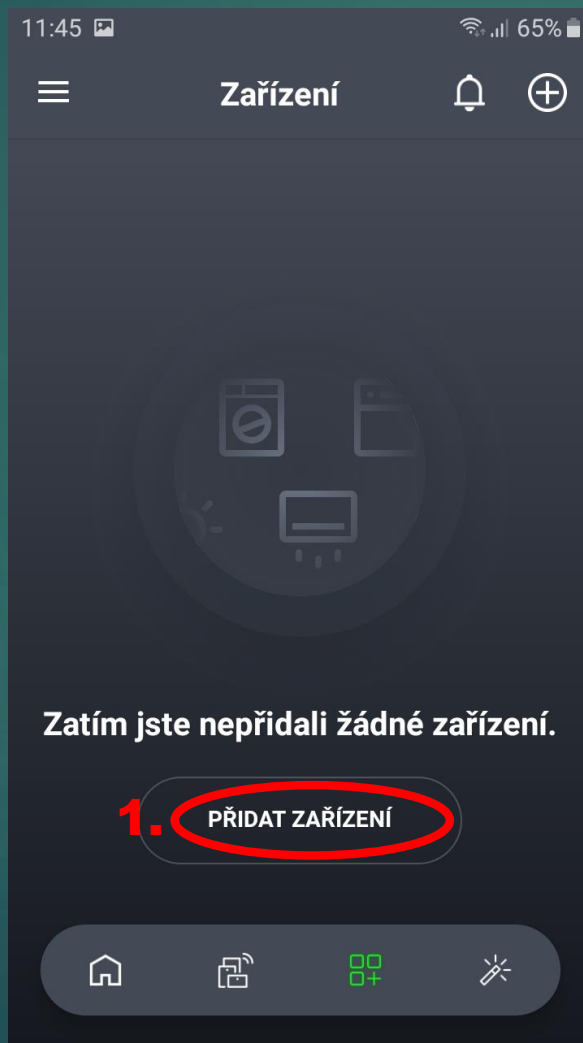
VERZE PRO ANDROID

# Registrace spotřebiče

## Postup 1/6

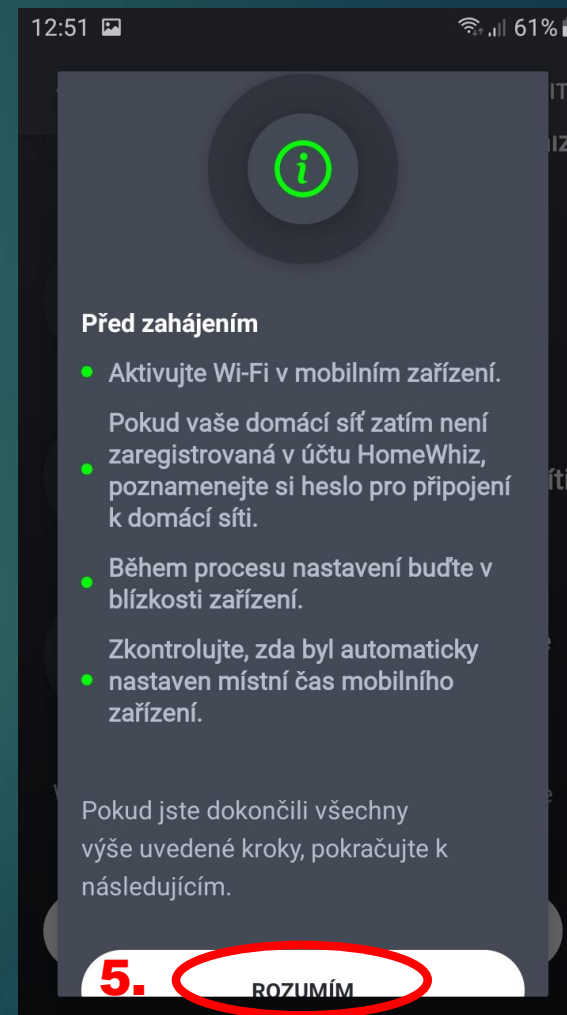
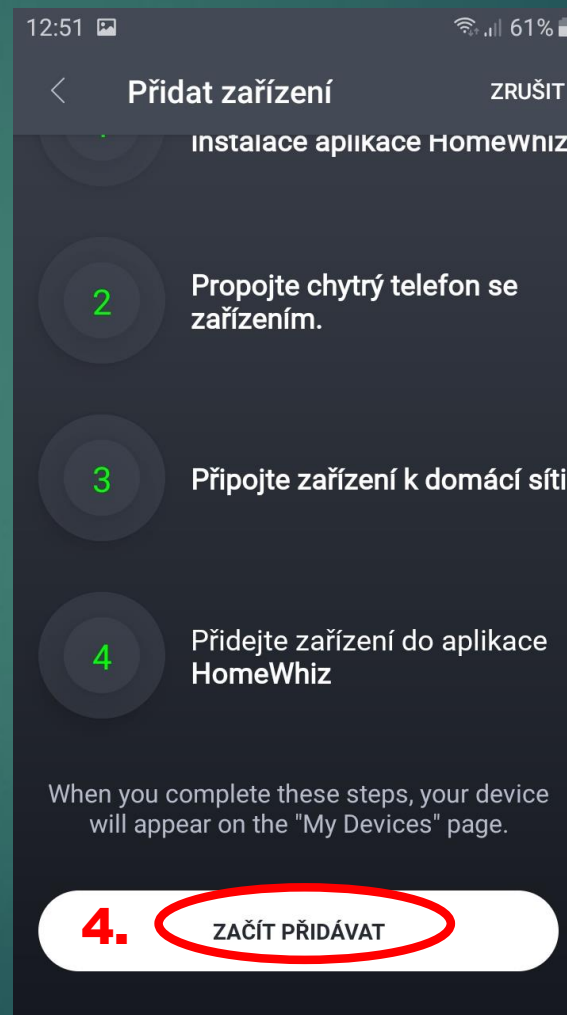
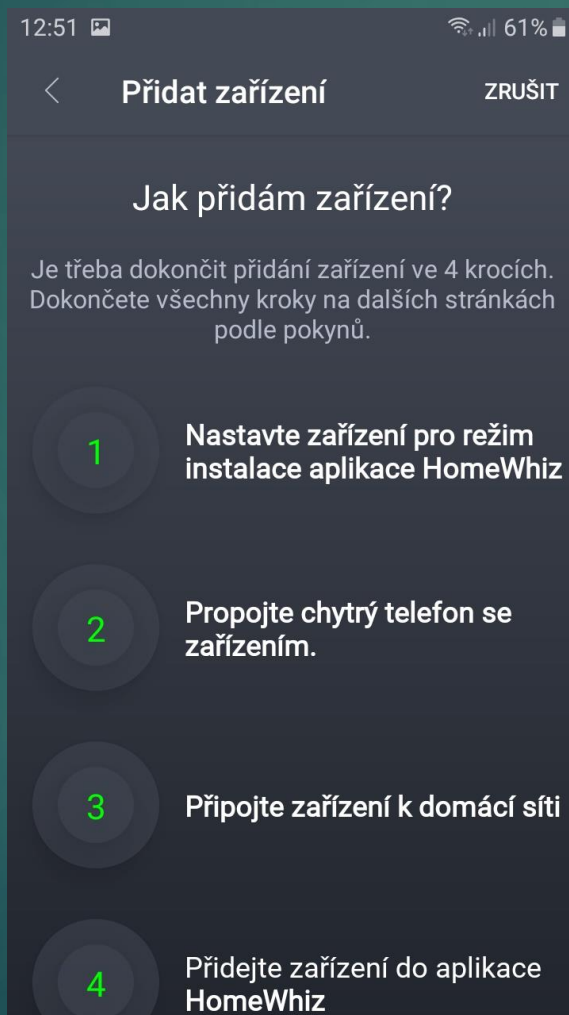
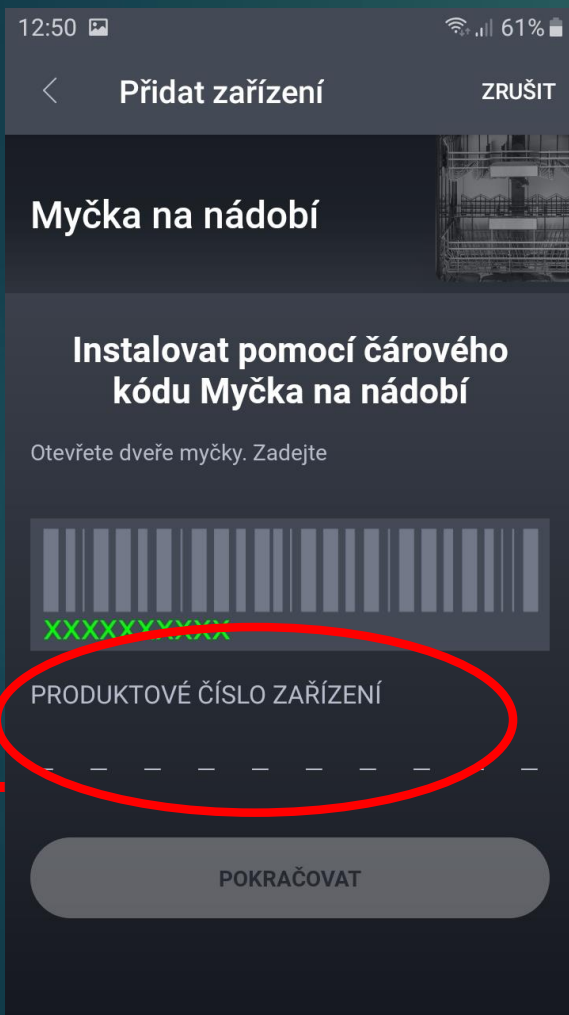


- Před párováním se ujistěte, že máte telefon připojen k internetu na stejné Wi-Fi, na jakou budete připojovat myčku.
- Je nutné použít Wi-Fi v pásmu 2,4GHz (5GHz není podporováno).
- Připravte si produktové číslo Vaší myčky a heslo k Vaší Wi-Fi.



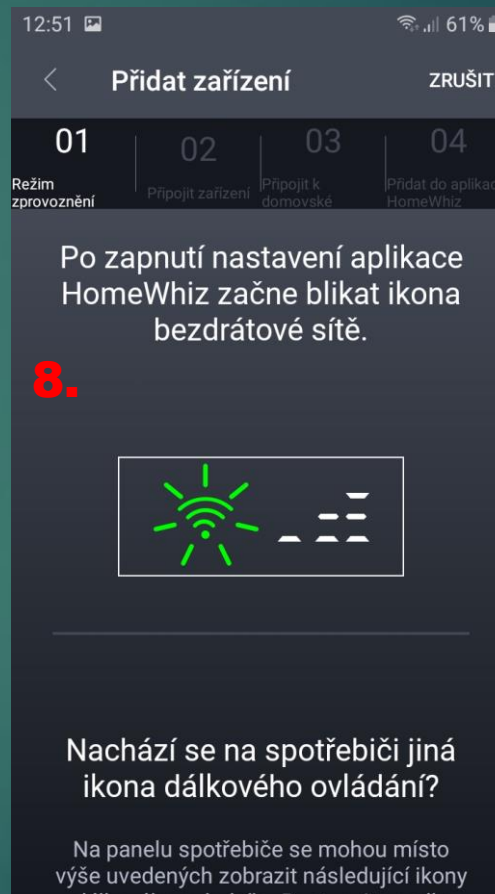
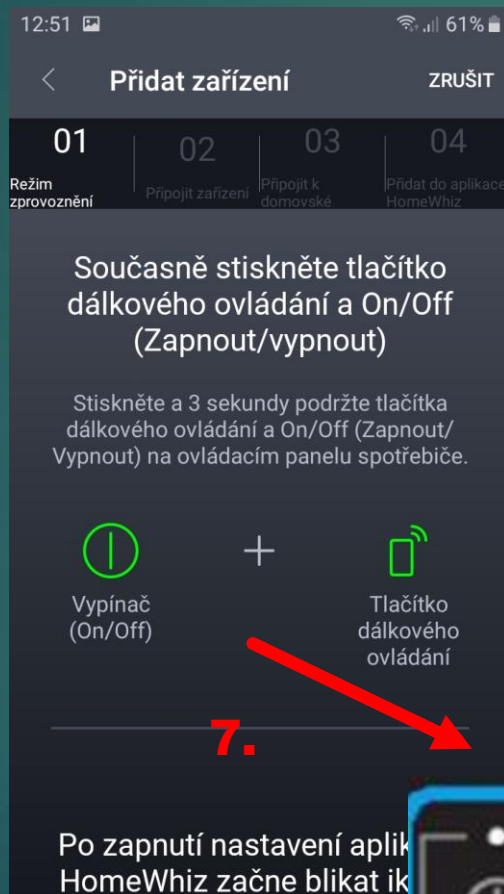
# Registrace spotřebiče

Postup 2/6



# Registrace spotřebiče

Postup 3/6

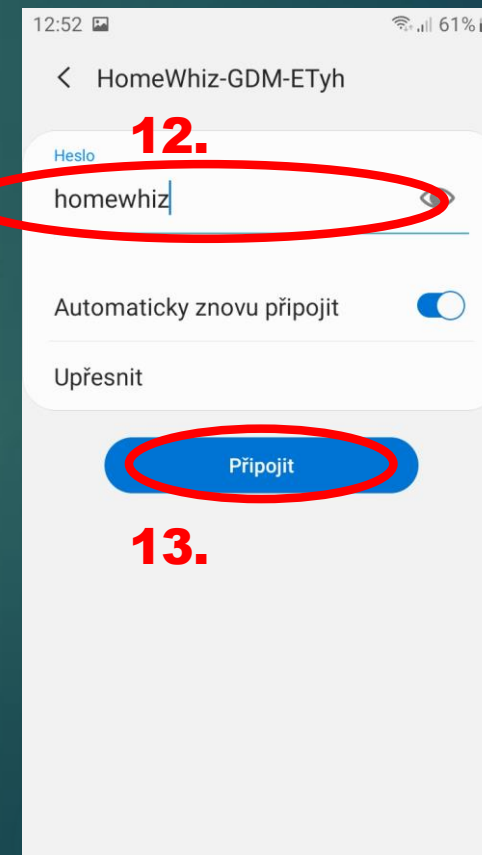
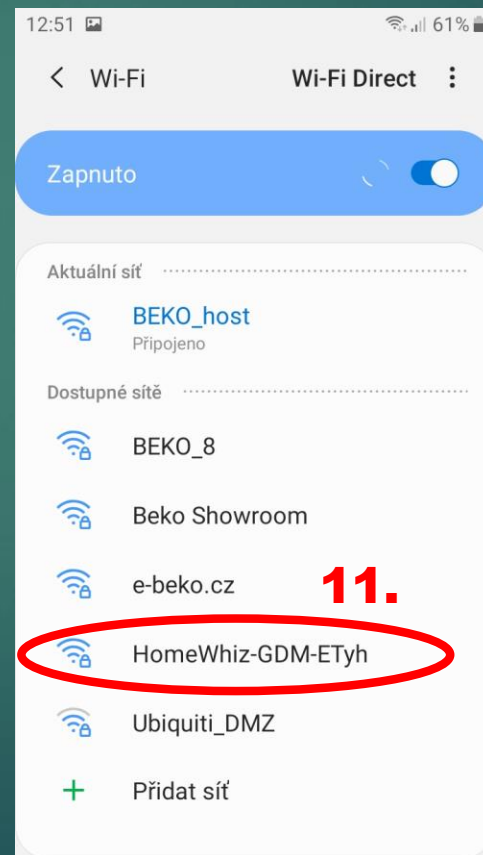
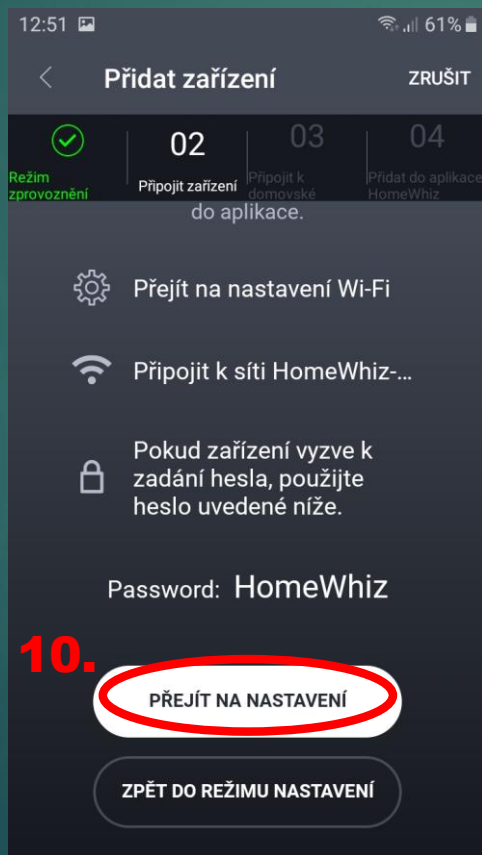


# Registrace spotřebiče

## Postup 4/6



- Aplikace Vás poté vyzve, abyste se telefonem připojili na Wi-Fi, kterou vysílá myčka.
- Mezi dostupnými Wi-Fi sítěmi se zobrazí i Wi-Fi s názvem HomeWhiz-xxxxx.
- Na tuto síť se s telefonem připojte, heslo je homewhiz

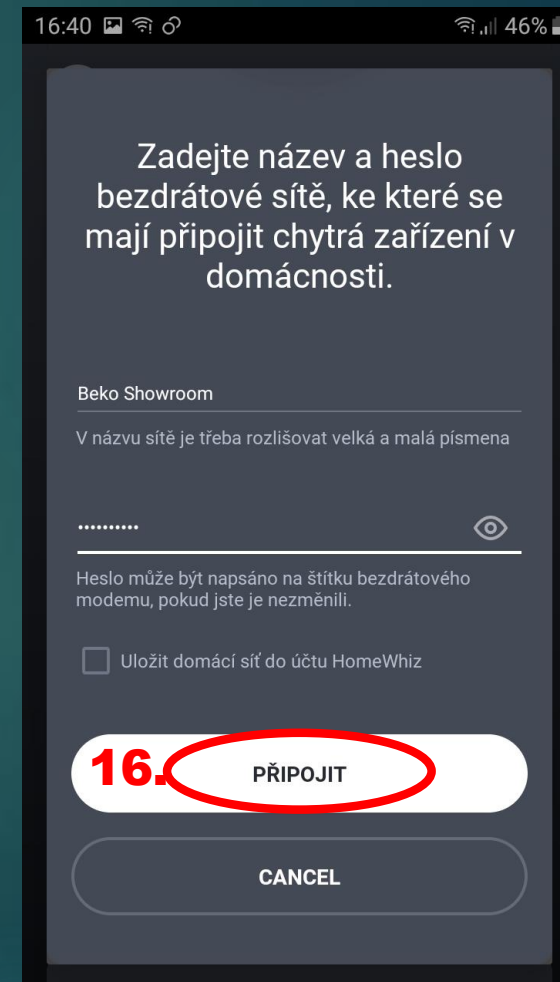
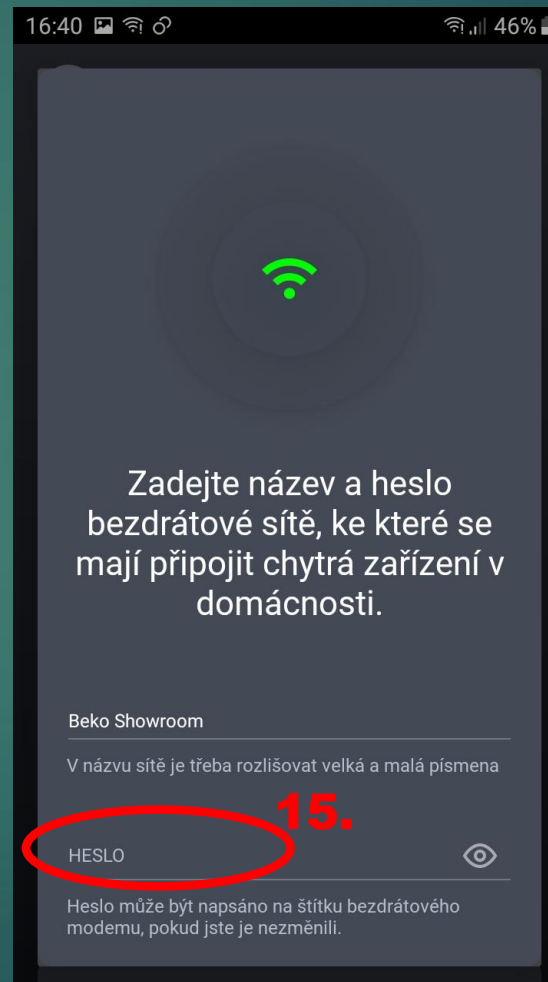


# Registrace spotřebiče

## Postup 5/6



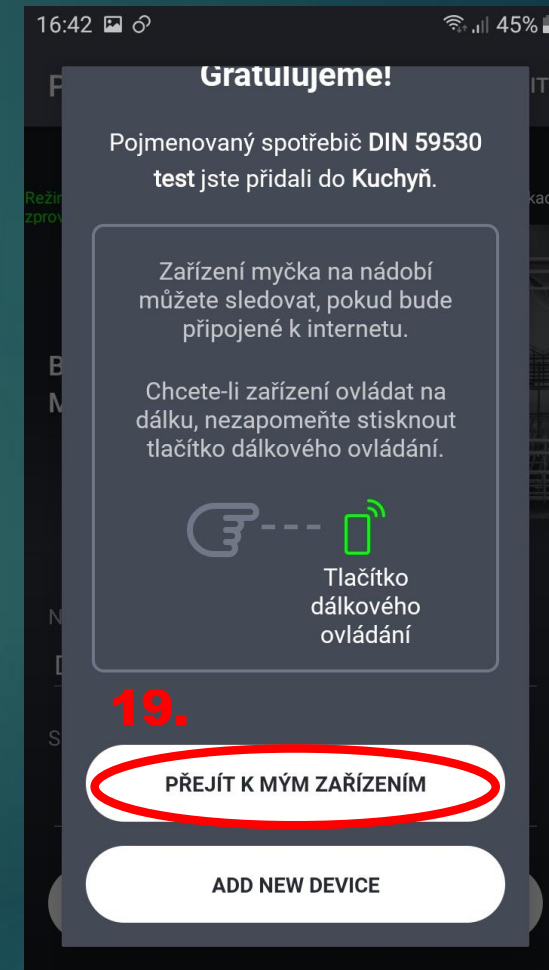
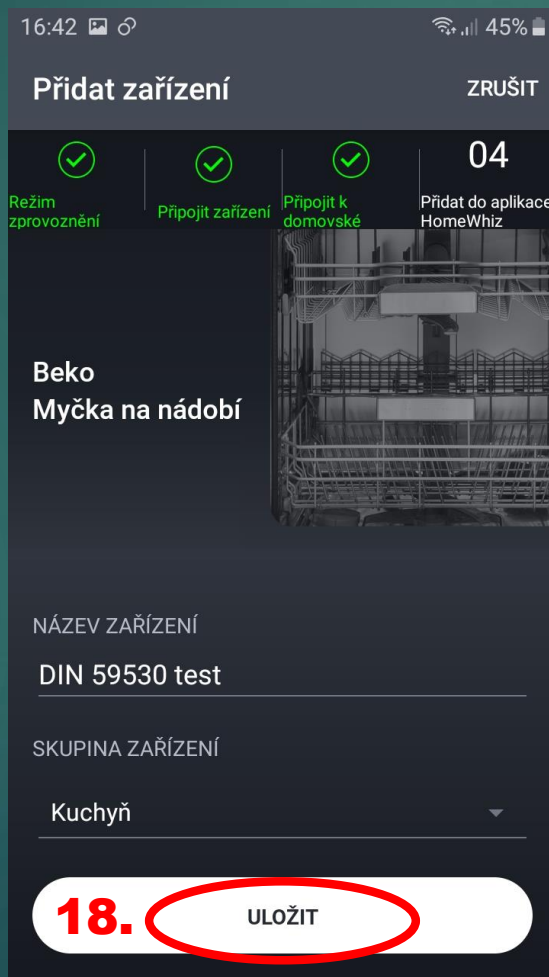
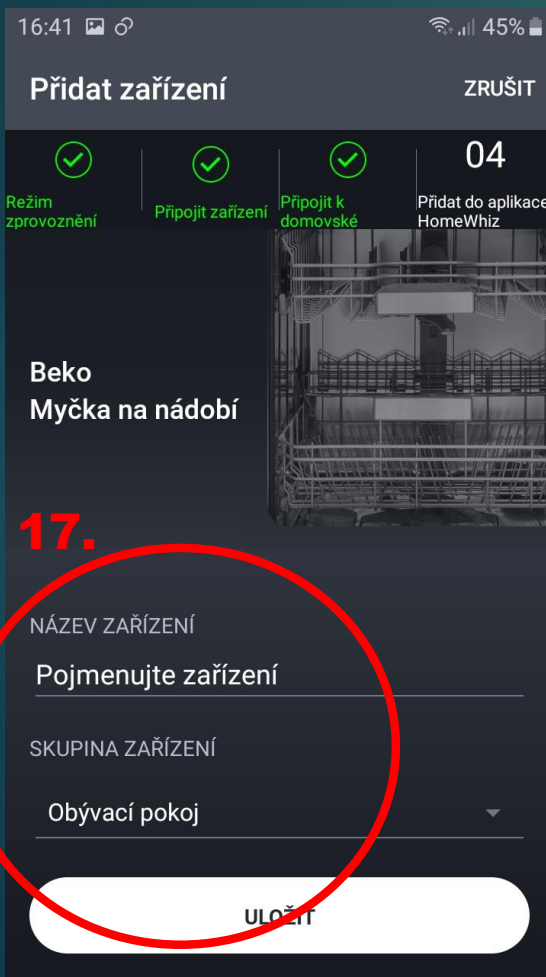
- Po návratu do aplikace je potřeba vybrat domácí Wi-Fi, na kterou se má myčka připojit.
- Pokud už je v aplikaci z minulosti uložena Vaše domácí síť, aplikace Vám ji nabídne.
- V opačném případě vyberte Vaši domácí síť ze seznamu dostupných.
- Název Vaší sítě v aplikaci neměňte, pouze zadejte heslo, případně si zaklikněte uložení sítě pro další spotřebiče.



# Registrace spotřebiče

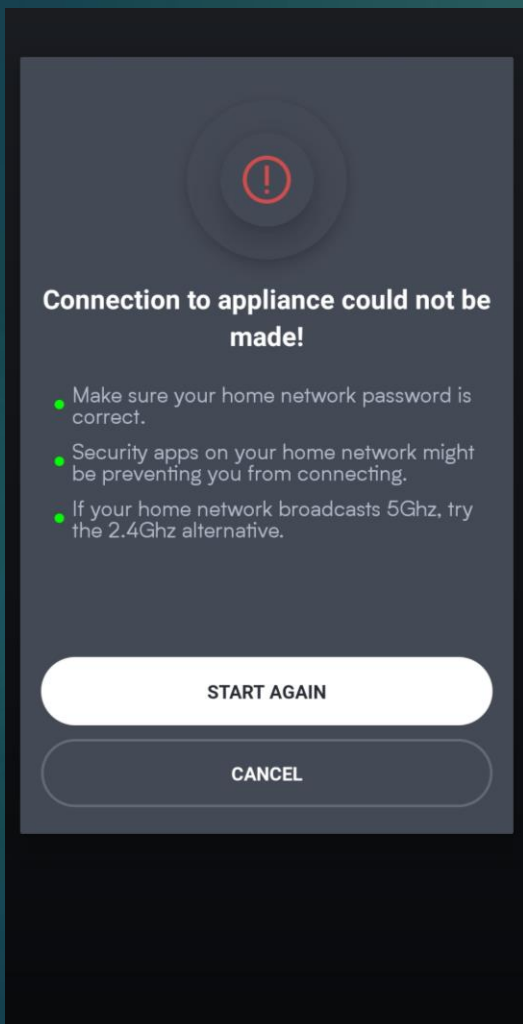
## Postup 6/6

- Pokud se připojení podaří, aplikace Vás vyzve k zadání názvu zařízení a do které skupiny (místnosti) ho chcete zařadit.

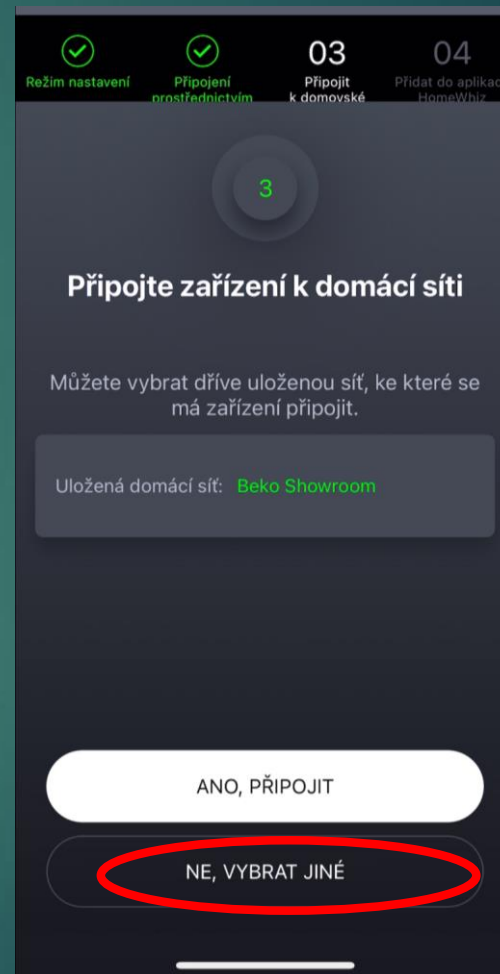


# Registrace spotřebiče

## Registrace se nezdařila?



- Pokud se připojení nezdaří, je možné, že jste zadali nebo máte z minulosti v aplikaci uložené špatné heslo.
- V takovém případě registraci zopakujte, ale při volbě Wi-Fi nevybírejte tu nabízenou dříve uloženou!
- Místo toho klikněte na „Ne, vybrat jiné“, kde vyberete ze seznamu Vaši stejnou domácí Wi-Fi, ale aplikace po Vás bude už vyžadovat znovuzadání správného hesla.



- Pokud ani znovuzadání hesla nepomůže, ověřte, že telefon i myčku připojujete na stejné WiFi v pásmu 2,4GHz a na myčce stále běží párovací režim (při delší době nečinnosti se automaticky ukončí).



# Dálkové ovládání

## Aktivace



- Aktivaci / deaktivaci dálkového ovládání provedete krátkým stisknutím tlačítka Homewhiz při zapnuté myčce.



- Dálkové ovládání lze zapnout, pouze pokud je myčka připojena k internetu (svítí ikona Wi-Fi).



- Takto vypadá displej myčky při aktivním dálkovém ovládání.



- V tomto stavu lze myčku ovládat přes aplikaci.
- Pokud se otevřou dvířka myčky během aktivního dálkového ovládání, dálkové ovládání se z bezpečnostního důvodu ukončí a myčka přejde do normálního režimu

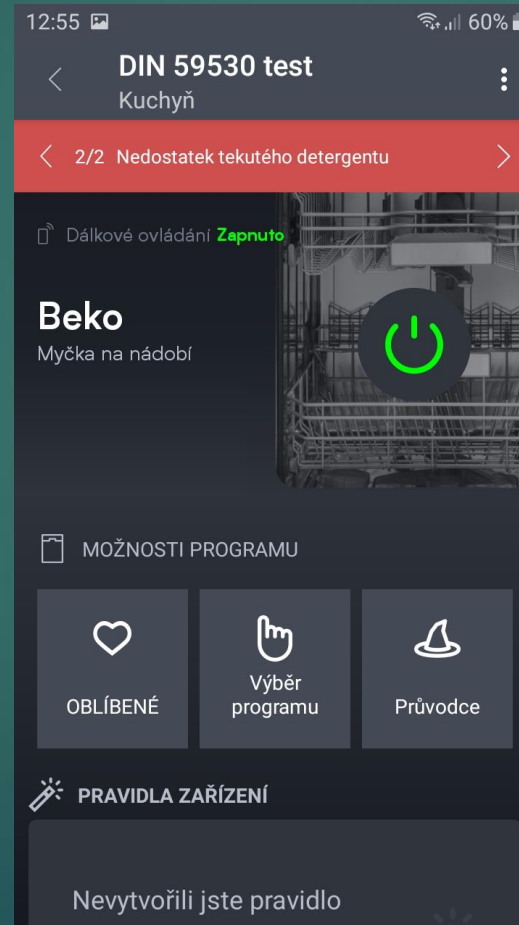
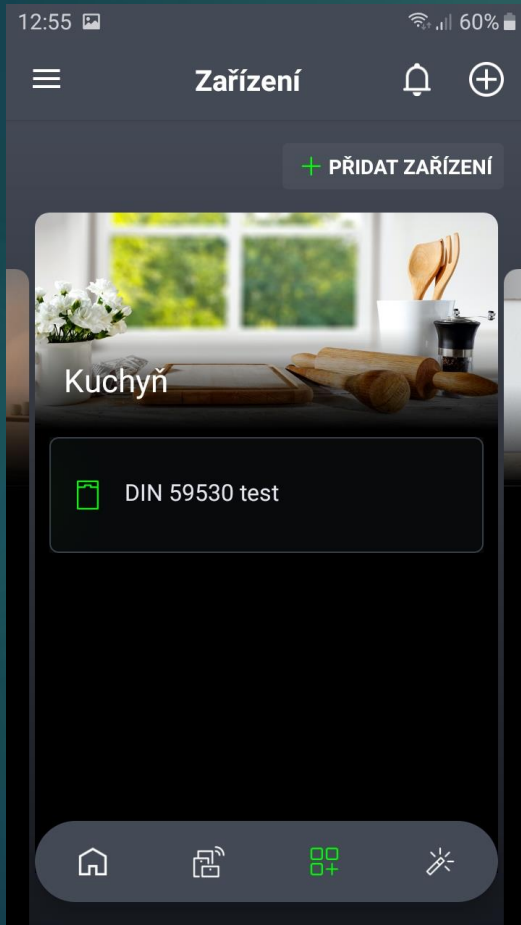
- Nelze ovládat myčku zároveň na panelu i v aplikaci, buď jedno nebo druhé.
- Aktivní dálkové ovládání se dá na myčce kdykoliv zrušit buď jeho vypnutím přes tlačítka HomeWhiz, úplným vypnutím myčky podržením tlačítka pro zapnutí /vypnutí nebo otevřením dvířek.
- Stav myčky nebo probíhajícího programu je v aplikaci zobrazeno i bez aktivního dálkového ovládání.
- Myčka i telefon musejí být neustále připojeny k internetu.

# Dálkové ovládání

Různé stavy myčky zobrazené v aplikaci



1. Myčka je zapnuta a je aktivní dálkové ovládání



V Náhledu:

- Ikona myčky je zelená

Po rozkliknutí:

- „Dálkové ovládání: Zapnuto“
- Tlačítko pro zapnutí je zářivě zelené (tímto tlačítkem lze myčku vypnout)

Displej myčky ukazuje

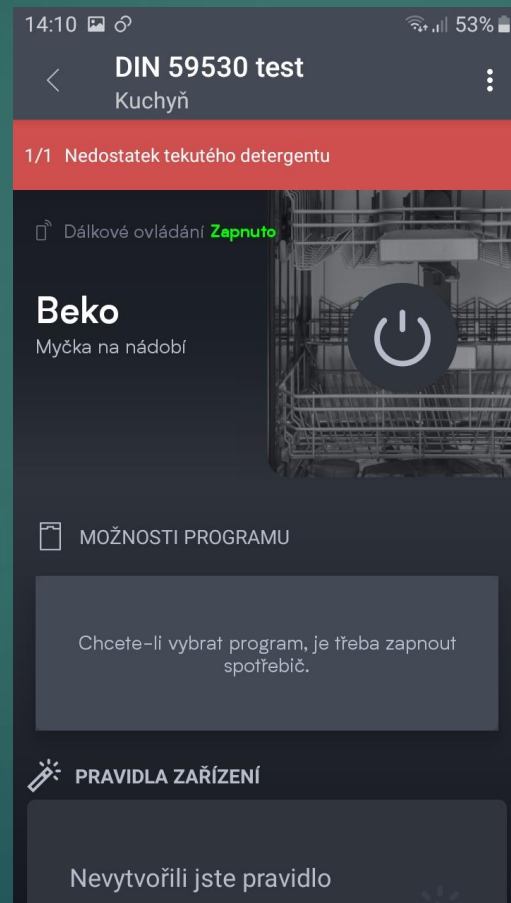
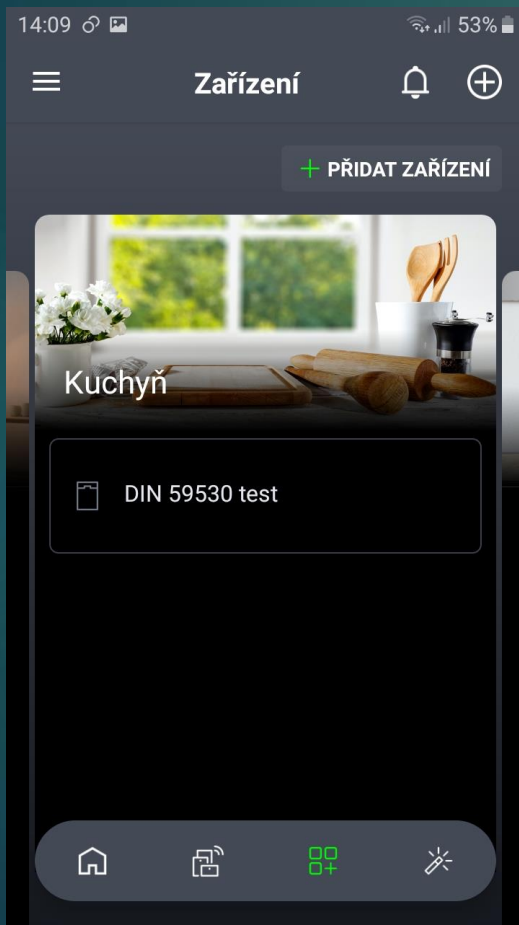


# Dálkové ovládání

Různé stavy myčky zobrazené v aplikaci



2. Myčka je vypnuta přes aplikaci (nikoliv na panelu myčky), dálkové ovládání aktivní



V Náhledu:

- Ikona myčky je šedá

Po rozkliknutí:

- „Dálkové ovládání: Zapnuto“
- Tlačítko pro zapnutí je šedé (tímto tlačítkem lze myčku vypnout)

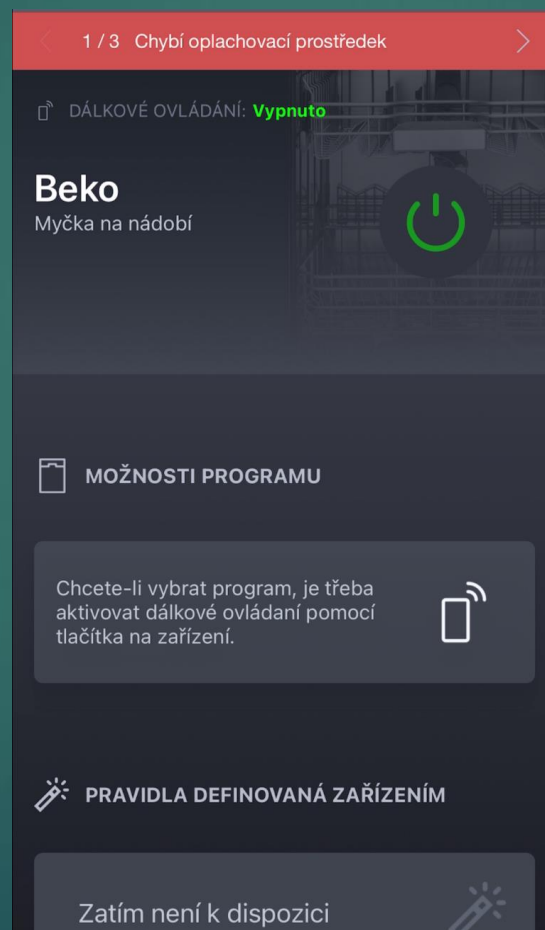
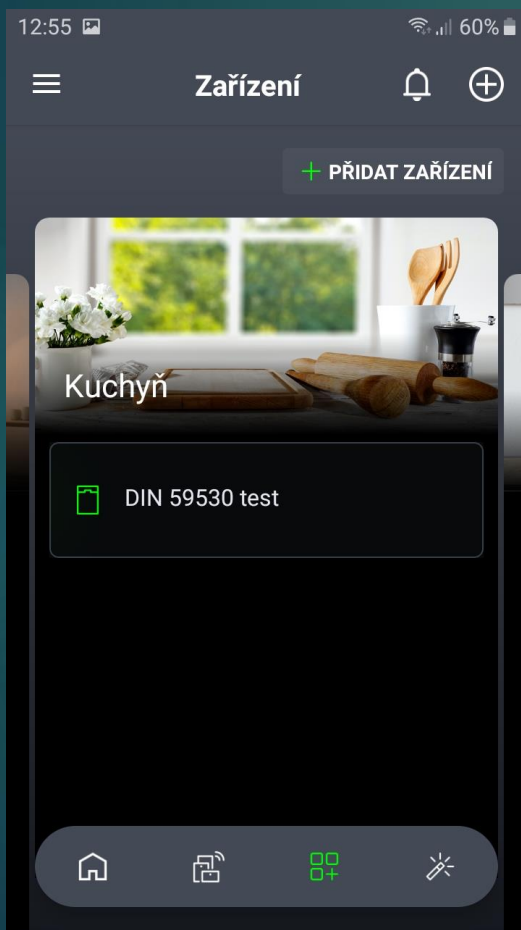
Displej myčky

- zhasnutý

# Dálkové ovládání

Různé stavy myčky zobrazené v aplikaci

3. Myčka je zapnuta v normálním režimu (vypnuté dálkové ovládání)



V Náhledu:

- Ikona myčky je zelená

Po rozkliknutí:

- Dálkové ovládání: vypnuto
- Tlačítko pro zapnutí je jen mírně zelené (z důvodu vypnutého dálkového ovládání – nelze ji vypnout na dálku)

Displej myčky:

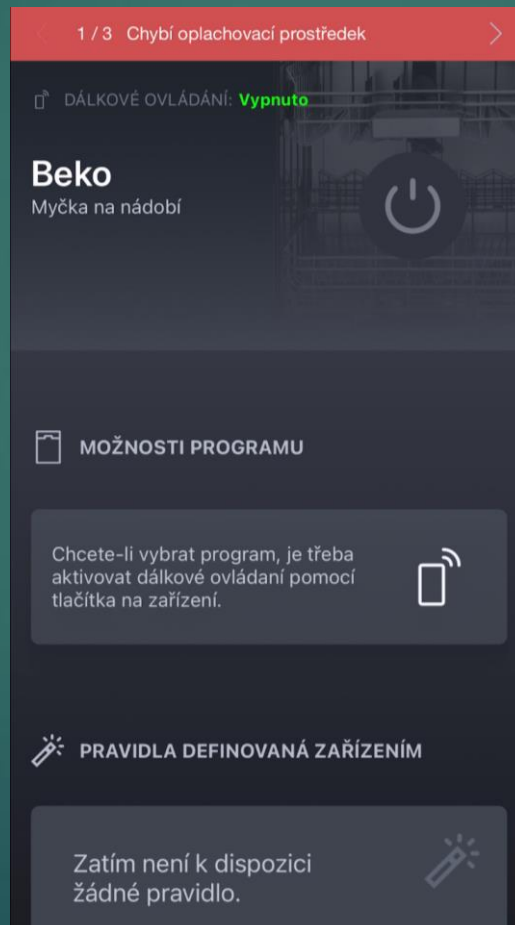
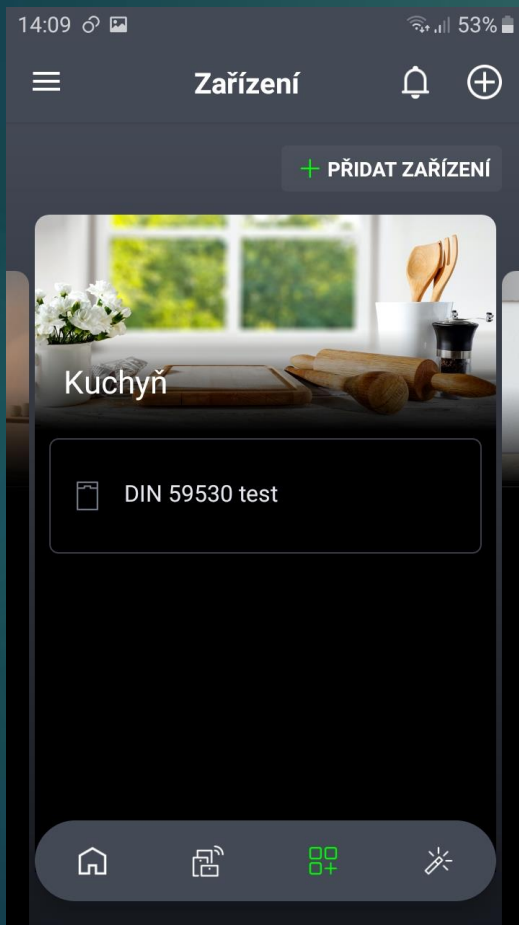
- standardní režim

# Dálkové ovládání

Různé stavy myčky zobrazené v aplikaci



4. Myčka je vypnuta v normálním režimu (vypnuté dálkové ovládání)



V Náhledu:

- Ikona myčky je šedá

Po rozkliknutí:

- „Dálkové ovládání: vypnuto“
- Tlačítko pro zapnutí je šedé

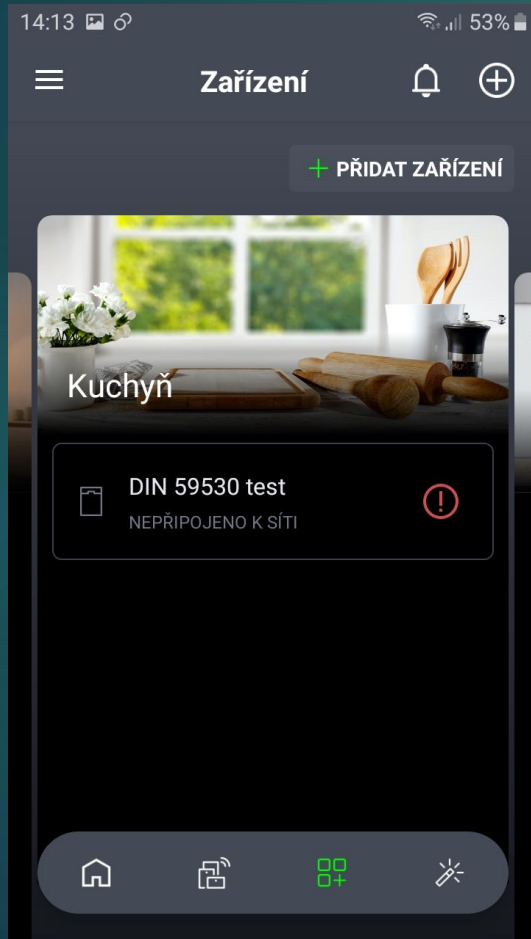
Displej myčky

- zhasnuto

# Dálkové ovládání

Různé stavy myčky zobrazené v aplikaci

5. Myčka nebo telefon není připojena k internetu



V Náhledu:

- Ikona myčky je šedá
- Poznámka „Nepřipojeno k síti“

Po rozkliknutí:

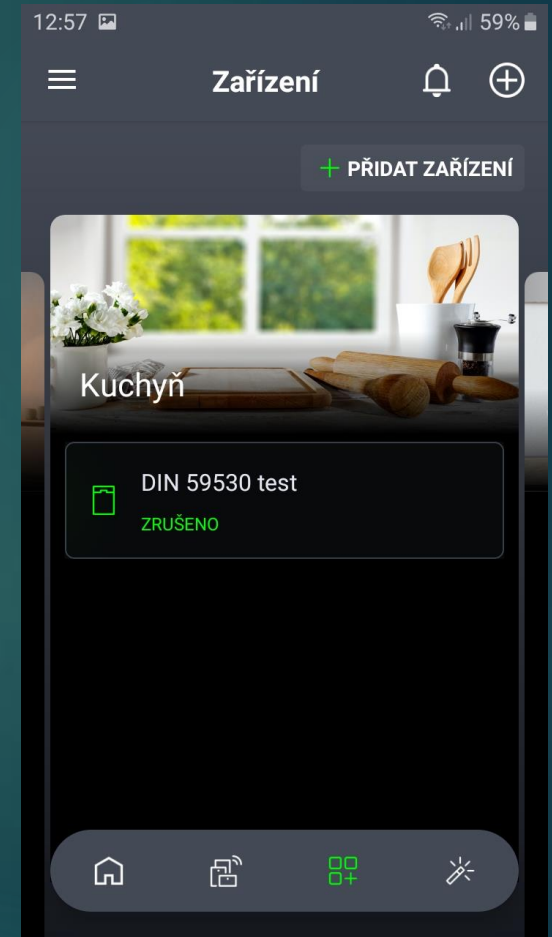
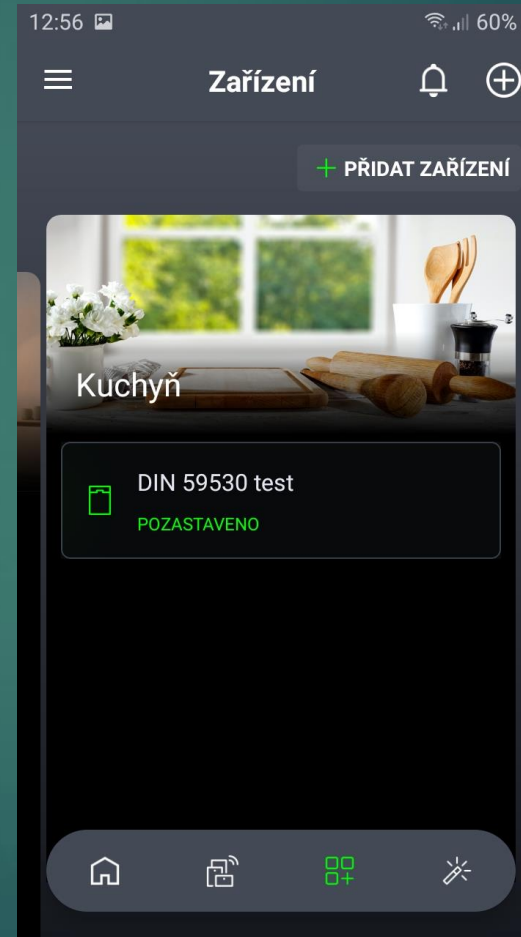
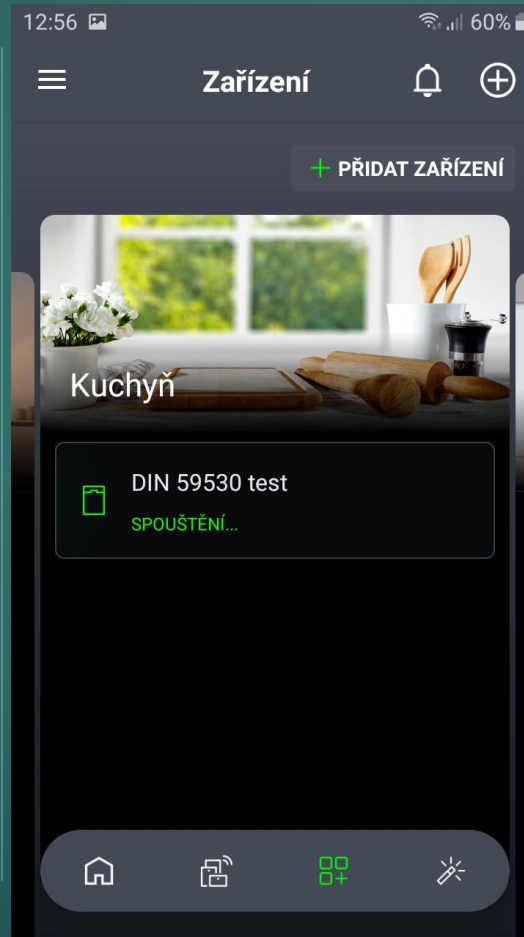
- „! Nepřipojeno k síti“

# Dálkové ovládání

Sledování stavu myčky / běžícího programu



- V aplikaci se zobrazí stav běžícího programu, neohledě na zapnuté či vypnuté dálkové ovládání.
- Při vypnutém dálkovém ovládní lze v aplikaci sledovat pouze stav, nelze program zastavit, přerušit nebo myčku vypnout.
- Při běžícím programu bude v náhledu napsáno „Spouštění“. Při pozastaveném „Pozastaveno apod.“



# Dálkové ovládání

Sledování stavu myčky / běžícího programu



- Po rozkliknutí se zobrazí mycí program, zbývající čas a aktuální stav.
- Tlačítka pro pozastavení, ukončení a editaci jsou funkční pouze při aktivním dálkovém ovládnání.



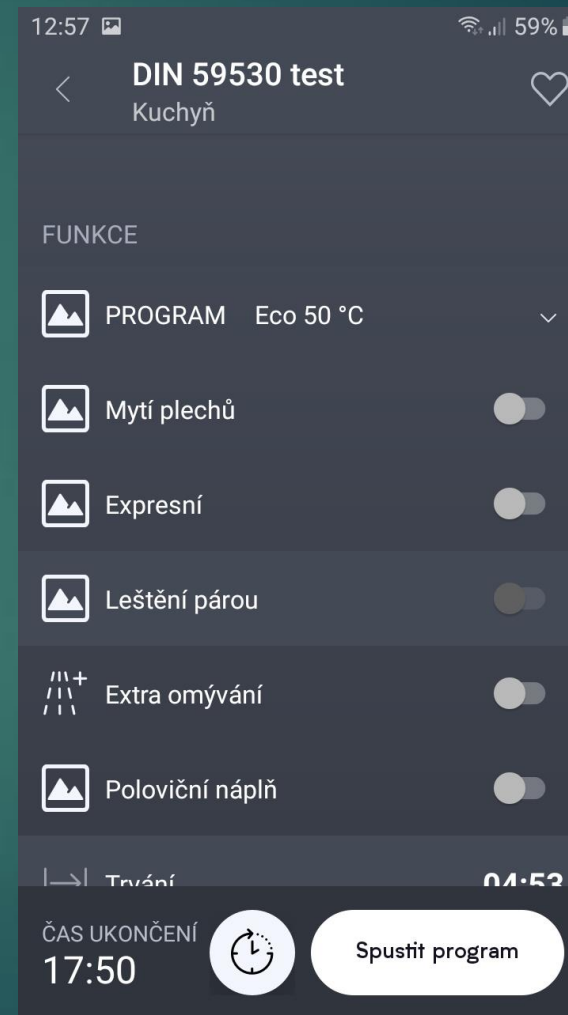
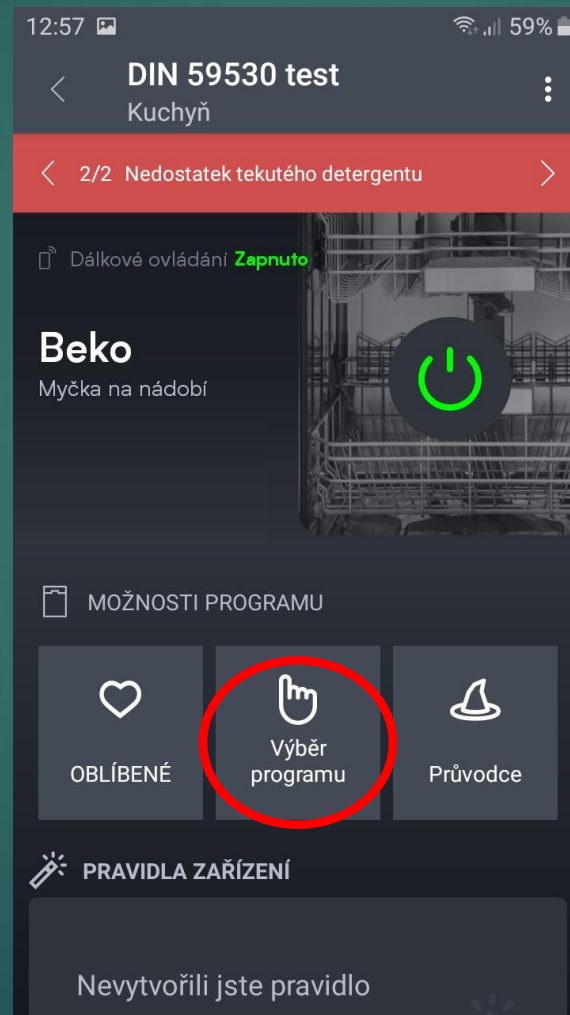


# Dálkové ovládání

## Výběr programu přes aplikaci



- Tlačítkem „Výběr programu“ se dostanete do menu, kde si vyberete požadovaný program a to včetně nastavení přídatných funkcí.
- Navolený program lze uložit mezi „oblíbené“ přes tlačítko srdíčka v pravém horním rohu.
- Funkce „Průvodce“ Vám nabídne optimální program po Vámi zadaných informací o nádobí a jeho znečištění.

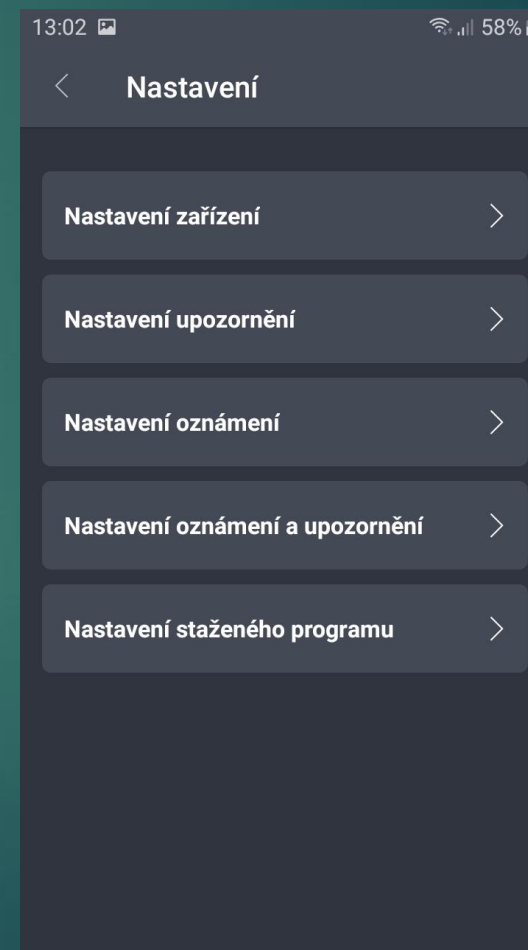
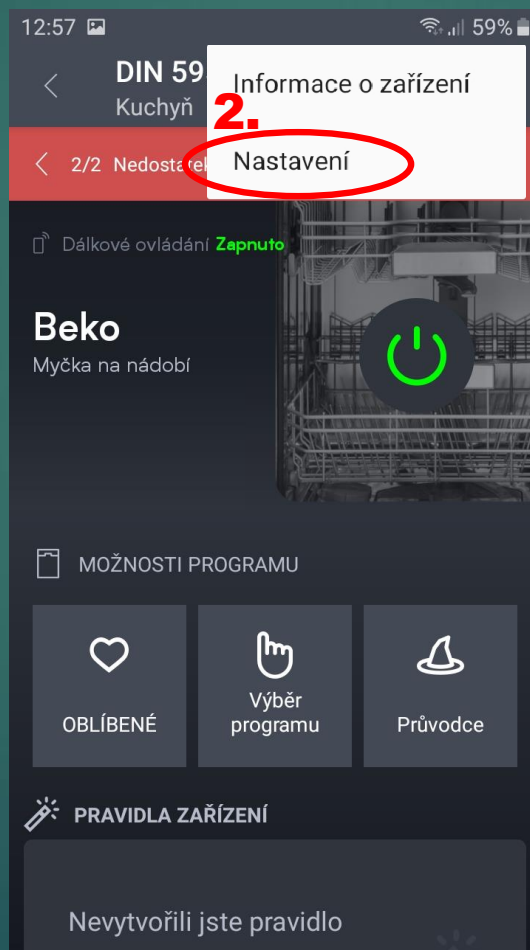
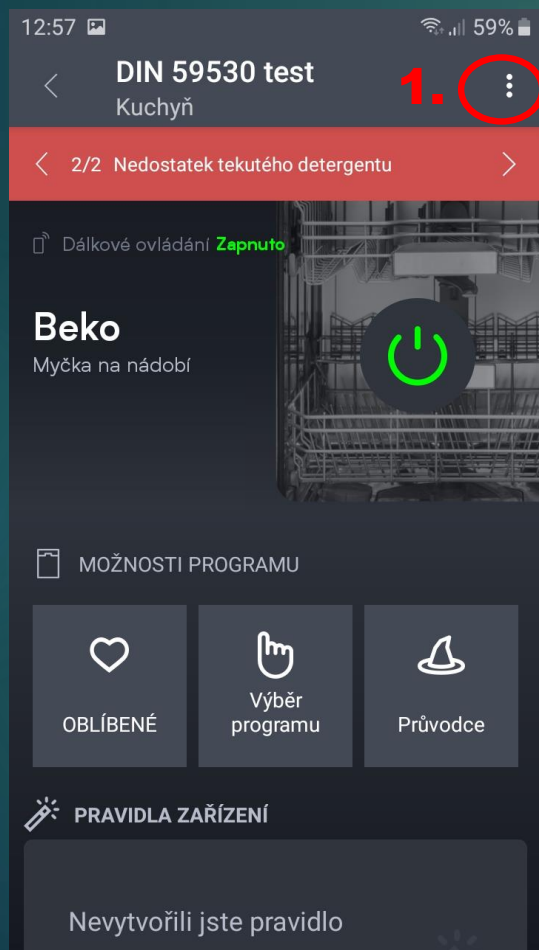


# Nastavení spotřebiče přes aplikaci

Nastavení tvrdosti vody, leštidla, notifikací atd.



- Je nutné mít zapnuté dálkové ovládání, jinak se nové nastavení neuloží!

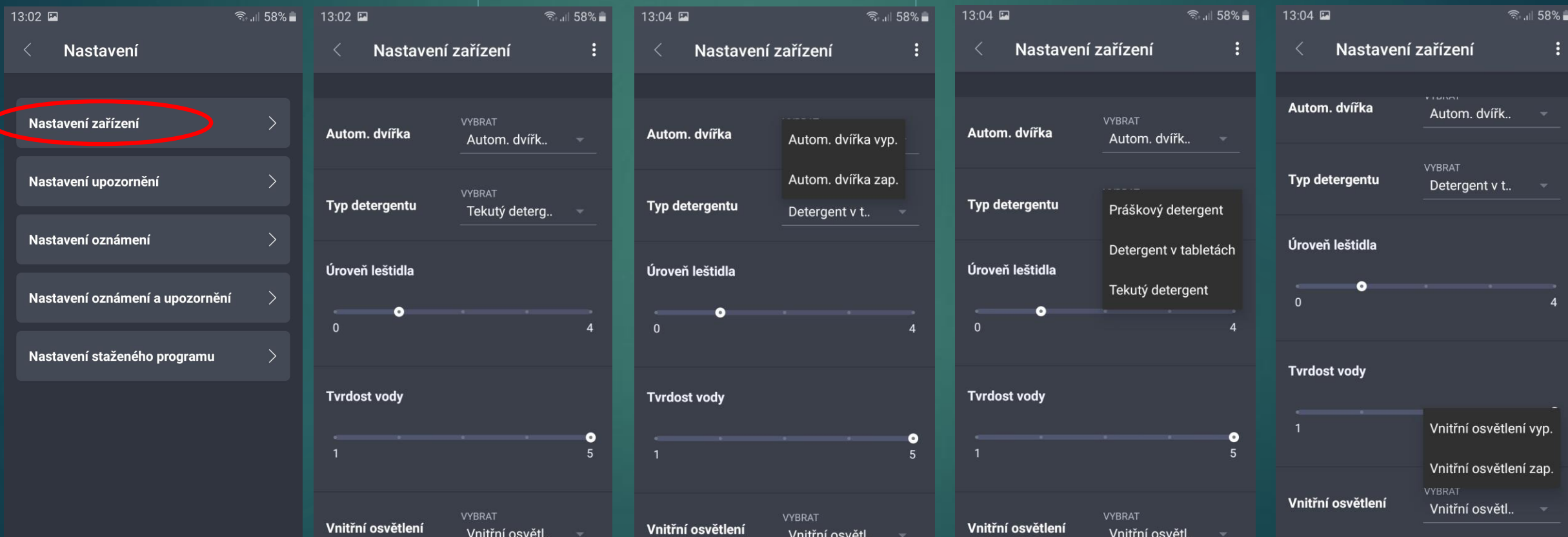


# Nastavení spotřebiče přes aplikaci

## Nastavení zařízení



- Je nutné mít zapnuté dálkové ovládání, jinak se nové nastavení neuloží!

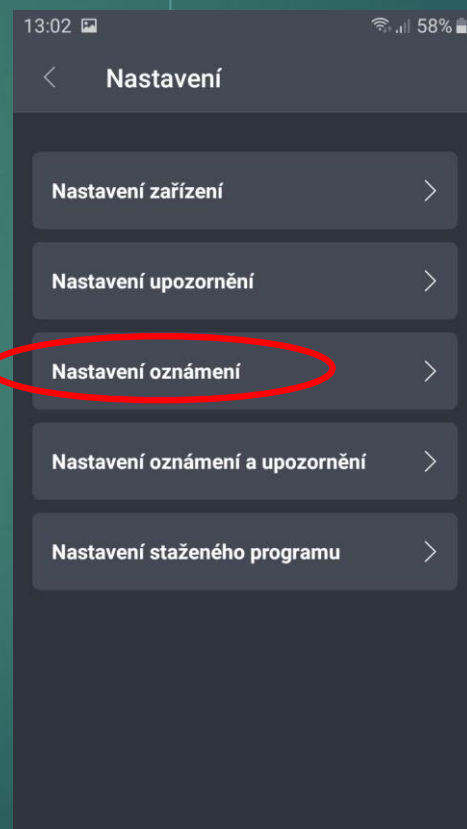
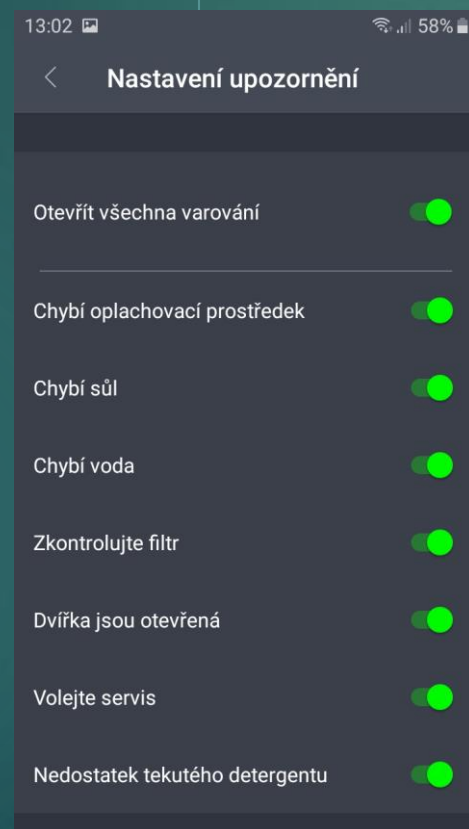
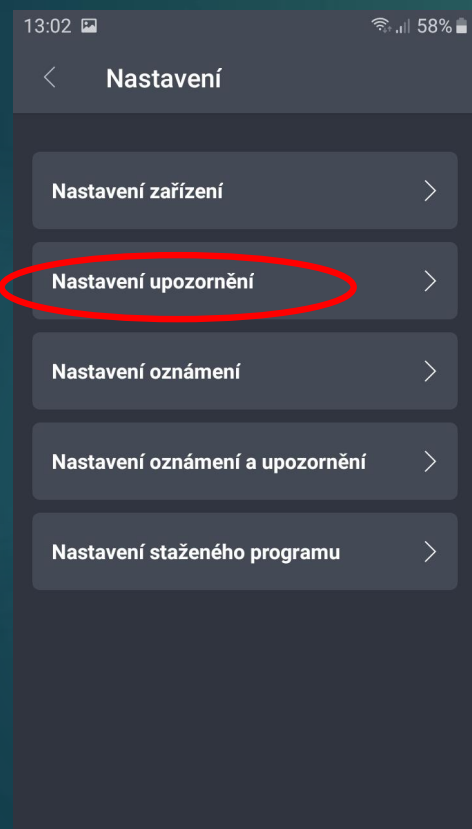


# Nastavení spotřebiče přes aplikaci

## Nastavení upozornění a oznámení



- Je nutné mít zapnuté dálkové ovládání, jinak se nové nastavení neuloží!

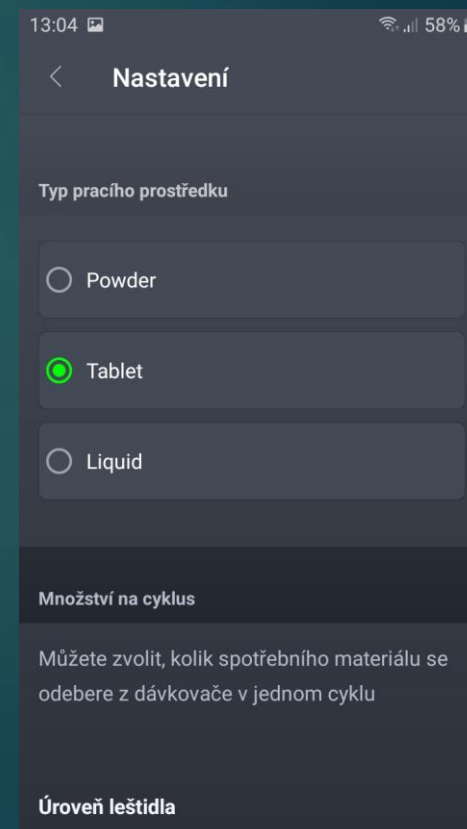
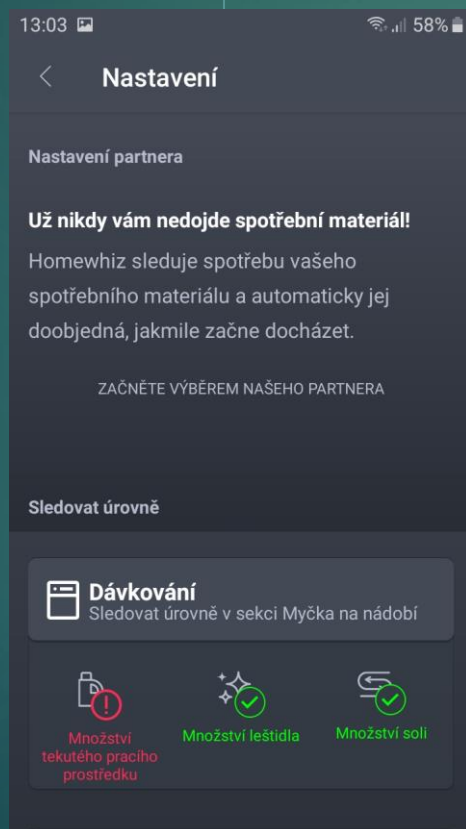
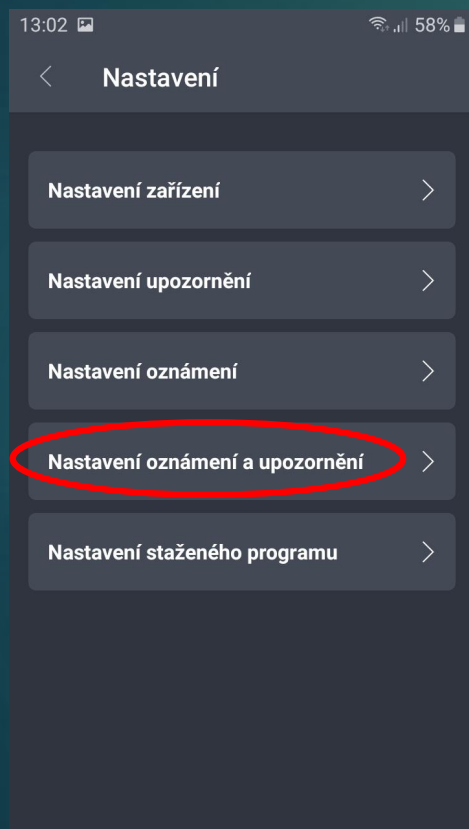


# Nastavení spotřebiče přes aplikaci

Funkce hlídání domácí zásoby detergentu a leštidla



- Po zadání výchozího množství se automaticky odečítá spotřebované množství
- Možnost automatického doobjednání není v ČR dostupná



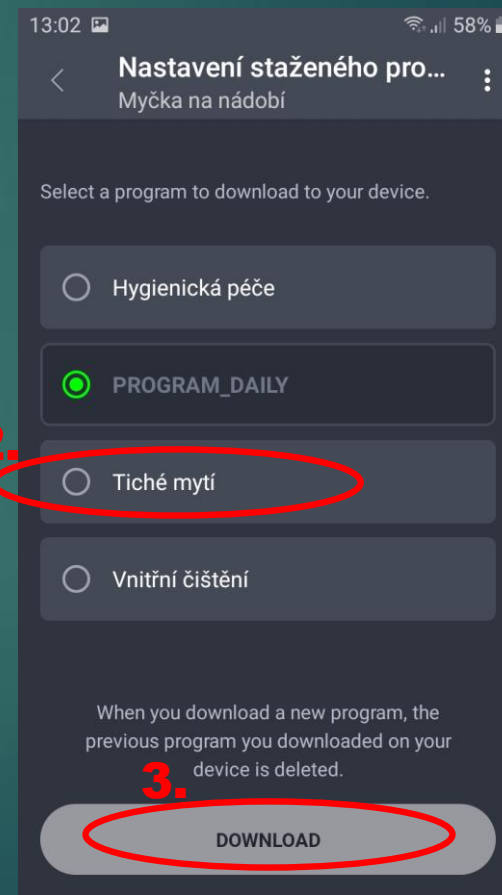
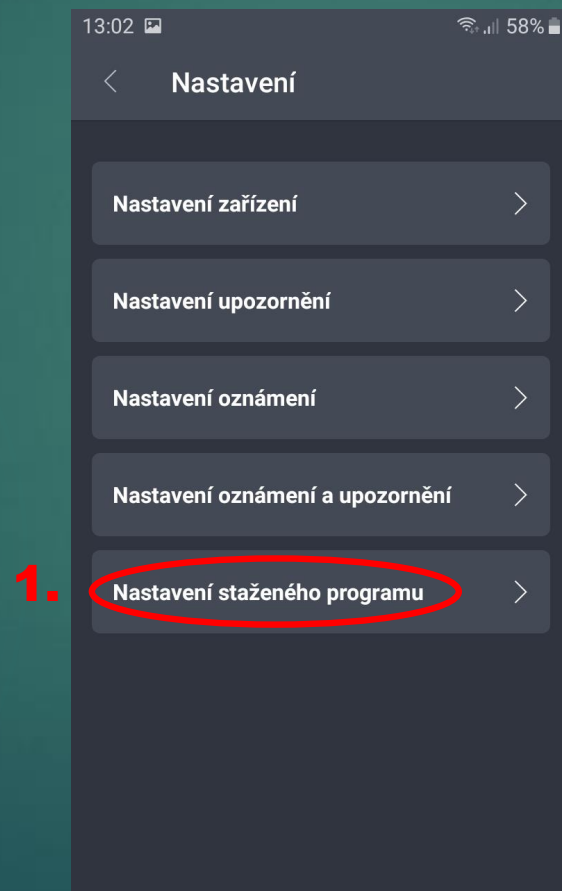
# Nastavení spotřebiče přes aplikaci

## Stahování programu



- Je nutné mít zapnuté dálkové ovládání.

- Zde si můžete stáhnout některý z volitelných program, který bude na myčce na pozici Stažený program a nahradí předchozí uložený

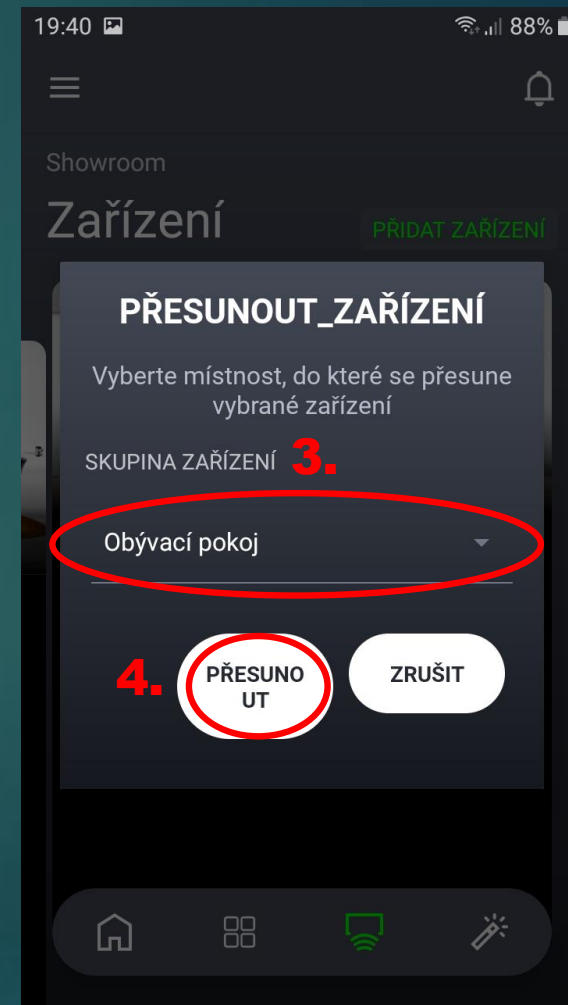
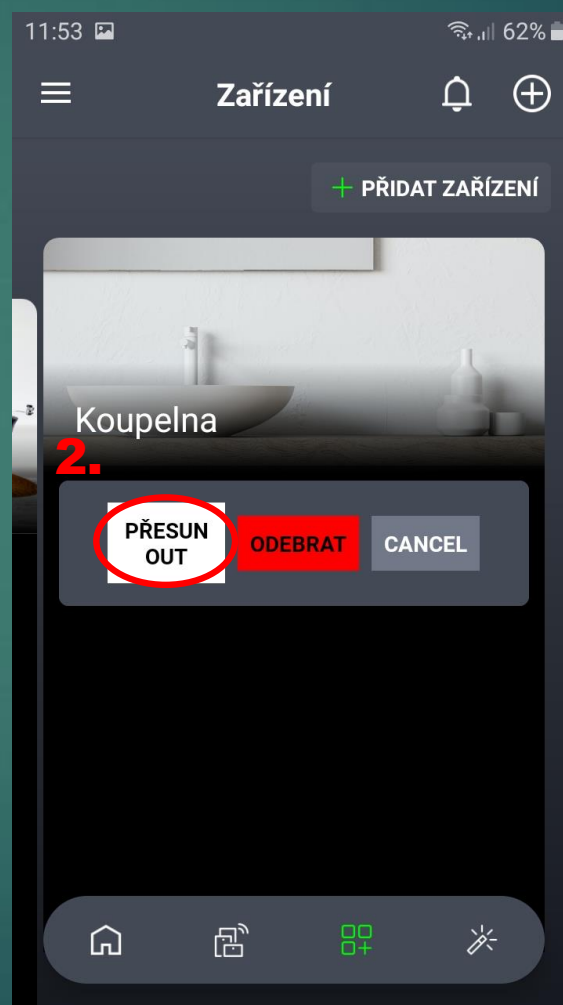
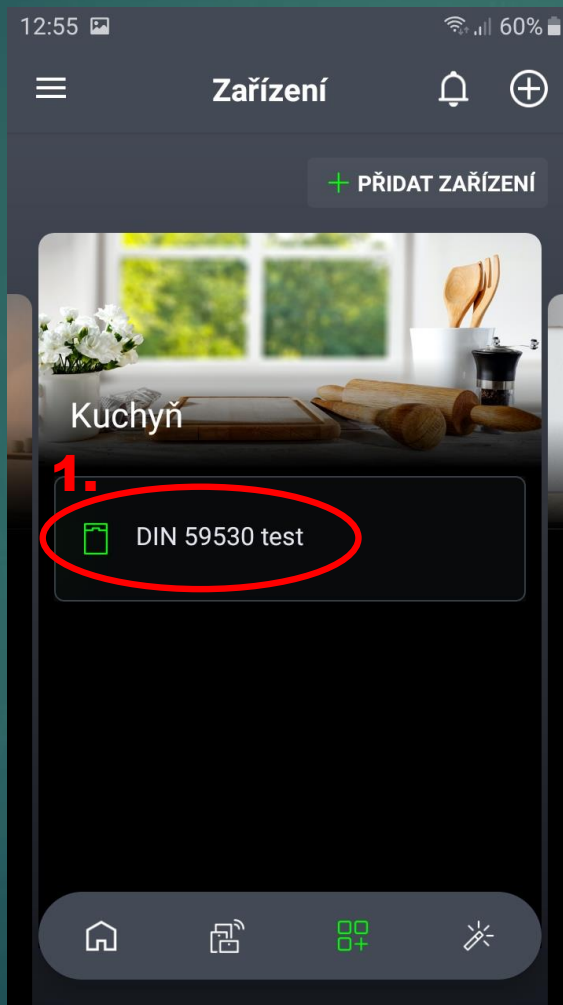


# Nastavení spotřebiče přes aplikaci

Změna místnosti, ve které se spotřebič nachází



- Stiskněte a držte prst na názvu myčky.
- Vzápětí se zobrazí nabídka, kde vyberte „PŘESUNOUT“ a zvolíte Vámi požadovanou místnost, do které se má myčka přesunout.

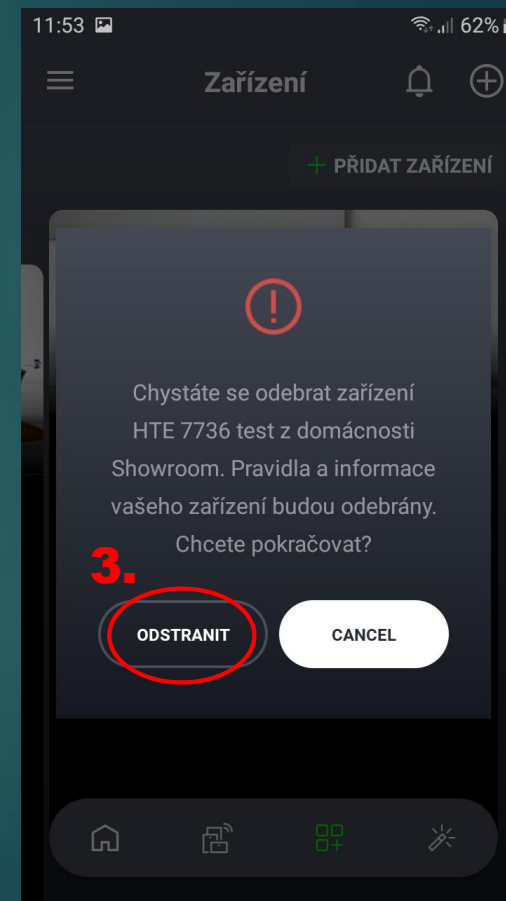
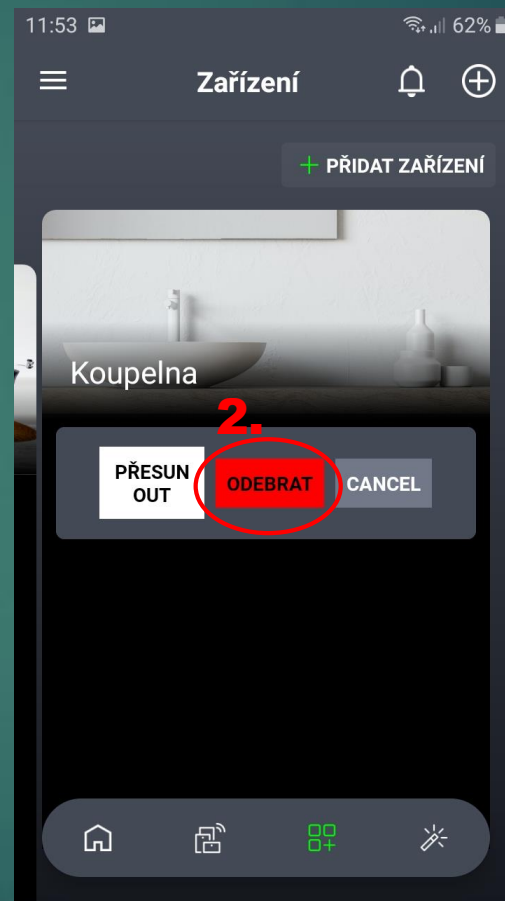
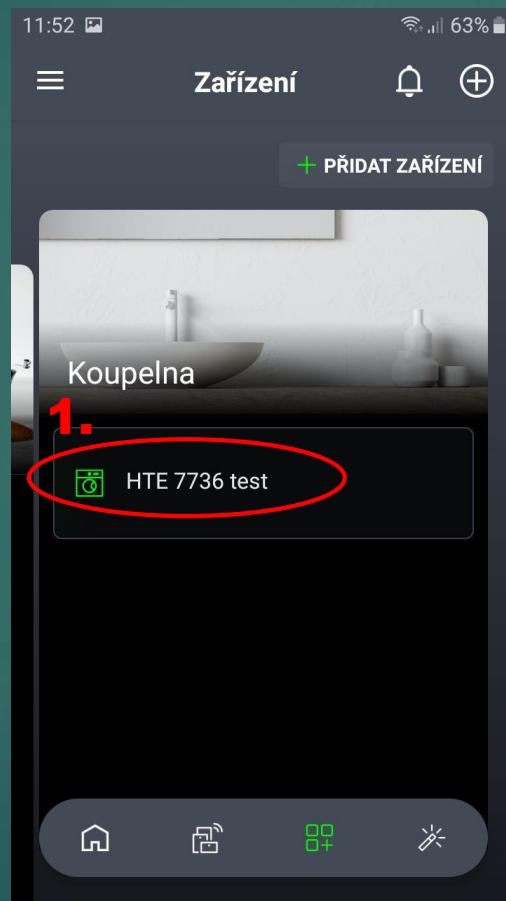


# Odstranění spotřebiče z HomeWhiz

## Odstranění přes aplikaci



- Stiskněte a držte prst na názvu spotřebiče.
- Vzápětí se zobrazí nabídka, kde vyberte „ODEBRAT“ a poté potvrdíte.
- Spotřebič není „uložený“ v telefonu nebo v konkrétní aplikaci, ale je přiřazen na cloudu k Vašemu účtu/ vytvořené domácnosti, ze které tímto krokem zmizí.
- Odstraněním spotřebič zmizí i ostatním uživatelům, pokud je s nimi domácnost sdílena.





# Odstranění spotřebiče z HomeWhiz

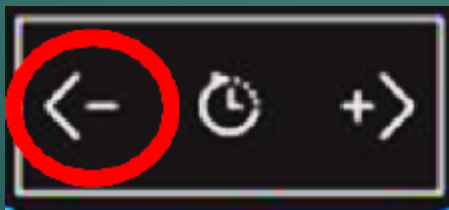
Odstranění přímo na ovládacím panelu myčky



- Spotřebiče připojené k internetu lze odstranit i přímo příkazem na panelu.
- Ujistěte se že je na myčce aktivní Wi-Fi, tj. že svítí na displeji tento symbol.



- Při zapnuté myčce stiskněte a dlouze podržte současně tlačítko Homewhiz a tlačítko pro pohyb v nastavení.



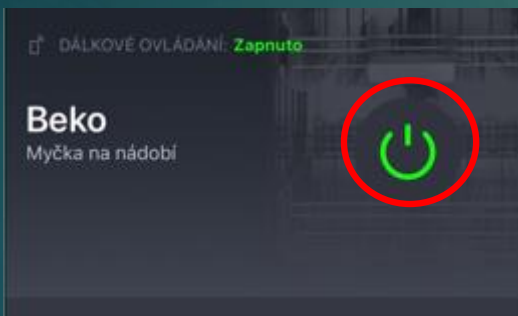
- Na displeji se odpočítá 5 vteřin, proběhne animace a po jejím skončení bylo odstranění spotřebiče z HomeWhiz účtu/domácnosti dokonáno.



- Tímto krokem se smaže i Wi-Fi spojení mezi myčkou a Vaším routerem.
- Spotřebič nebyl „uložený“ přímo v telefonu nebo v aplikaci, ale byl přiřazen na cloudu k Vašemu účtu/ vytvořené domácnosti, ze které tímto krokem zmizí.

# Důležité informace

- Pokud chcete myčku vypnout, ale stále ji i poté ovládat přes aplikaci (později na dálku spustit), je nutné myčku vypnout v aplikaci přes toto tlačítko:



- Pokud by se myčka vypnula na ovládacím panelu nebo pokud se otevřou dvířka myčky, dálkové ovládání se zruší.

- Pokud je myčka připojena na domácí Wi-Fi síť, bude svítit ikona Wi-Fi na displeji myčky.



- Pokud ikona Wi-Fi bliká, je Wi-Fi na myčce zapnuté, ale není navázáno spojení (odpojený router, změna hesla apod.)

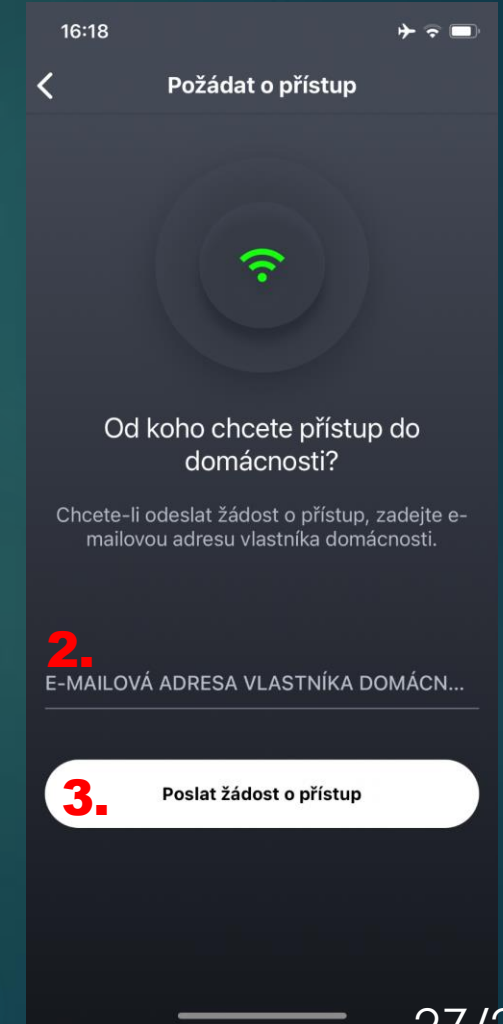
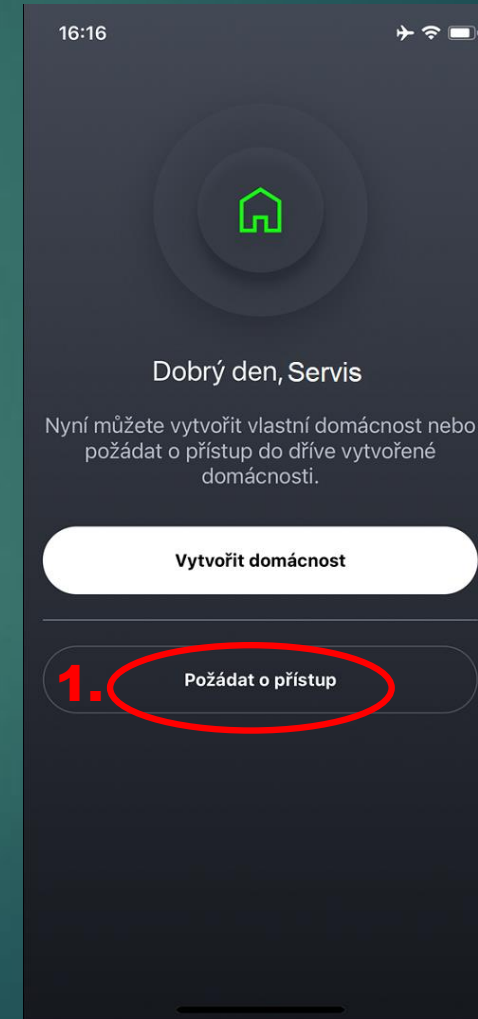
- Wi-Fi připojení myčky k internetu lze zapnout nebo vypnout v nastavení myčky na ovládacím panelu, kde se nastavuje tvrdost vody a další funkce.
- Pokud se Wi-Fi v nastavení vypne, ikona přestane svítit, myčka nebude připojena k Vaší Wi-Fi a nepůjde dálkově ovládat.

# Sdílení domácností a spotřebičů

## Jak na to?



- Pokud chce stejný spotřebič přes aplikaci ovládat vícero uživatelů, musejí v aplikaci sdílet stejnou „domácnost“, kde se daný spotřebič nachází.
  - Další uživatel (host), který se připojí do takové již vytvořené domácnosti, uvidí všechny spotřebiče, které byly do domácnosti přidány vlastníkem domácnosti, není tedy nutná jejich další registrace.
  - Spotřebiče jsou vázány k domácnosti, nikoliv ke konkrétnímu telefonu/aplikaci/uživateli.
- Pro sdílení je tedy nutné, aby si další uživatel daného spotřebiče nevytvářel svou vlastní domácnost, ale při registraci požádal o přístup do již vytvořené domácnosti s daným spotřebičem, což se dělá při zakládání účtu, kde je volba, jestli chcete vytvořit vlastní domácnost nebo se připojit do stávající domácnosti (požádat o přístup).



# Sdílení domácností a spotřebičů

## Jak na to?



- Po kliknutí na „požádat o přístup“, zadá žadatel emailovou adresu vlastníka domácnosti a tomu následně přijde do emailu požadavek na schválení, který když potvrdí, tak se žadatel po restartu aplikace „objeví“ rovnou v dané domácnosti a uvidí všechny zaregistrované spotřebiče, které může ovládat.
- Požadavek dorazí vlastníkoviz emailu [info@homewhiz.com](mailto:info@homewhiz.com)
- V předmětu bude „Potvrzení žádosti o přístup do domácnosti SmartHome“.
- Vlastník může požadavek přijmout či odmítnout.
- Žadateli následně přijde email s potvrzením, že byl jeho požadavek potvrzen či zamítnut.
- Pokud si další uživatel stihl vytvořit svou vlastní domácnost, nemůže se už bohužel připojit do jiné domácnosti nebo být ve dvou zároveň, ani tu svoji opustit a přidat se jinam.
- Jediným řešením v takovém případě je založit si další účet s jinou emailovou adresou a s tou se při registraci účtu hned na začátku přidat do jiné domácnosti (požádat o přístup).
- V případě pokusu o připojení ke spotřebiči, který má už někdo jiný v domácnosti, aplikace párování ukončí s tím, že spotřebič nelze přidat – patří do jiné domácnosti.

# Odstraňování problémů

## Nejčastější chyby



- Myčka je připojována na Wi-Fi v pásmu 5GHz, které není podporováno, je nutné použít WiFi v pásmu 2,4GHz.
- Při registraci je telefon připojen k jiné Wi-Fi, než ke které se připojuje myčka.
- Myčka se nechce připojit k domácí Wi-Fi, píše špatné heslo – v aplikaci je nejspíše uloženo nesprávného heslo - při výběru domácí Wi-Fi neklikejte na nabízenou uloženou síť, ale zvolte „Ne, vybrat jinou“ a poté vyberte Vaši síť, kde to po vás bude následně žádat zadat správné heslo.
- Nelze aktivovat dálkové ovládání z důvodu vypnuté Wi-Fi na myčce – je nutné zapnutí Wi-Fi v nastavení myčky.
- Bliká ikona WiFi na displeji - nejspíše došlo ke změně v nastavení v routeru (změna hesla, názvu Wi-fi sítě..) a myčka se proto nemůže připojit – myčku odeberte z aplikace a přidejte ji znovu s novým nastavením .
- Nelze myčku přidat do aplikace dalšímu členu rodiny – je nutné sdílet domácnost, ve které se myčka nachází s daným uživatelem viz postup v tomto návodu. Myčka může být pouze v jedné „domácnosti“.
- Při registraci spotřebiče je nutné mít zapnuté polohové služby minimálně při používání aplikace HomeWhiz, jinak aplikace může ukázat chybu.
- Při registraci myčky do aplikace nevidím Wi-Fi, kterou má myčka vysílat – není aktivní párovací režim nebo se ukončil při delší nečinnosti – nutná jeho aktivace dle postupu v tomto návodu.